

Informe del Taller Internacional
“Agendas Digitales, Banda Ancha y Asequibilidad: Desafíos y Mejores Prácticas”
19 de mayo del 2015, Santo Domingo, R.D.

1	INTRODUCCIÓN	2
2	PRESENTACIONES	3
3	SESIÓN PREGUNTAS Y RESPUESTAS	3
4	INFORME GRUPOS DE TRABAJO, PRESENTACIONES Y COMENTARIOS	5
4.1	GRUPO: ENTORNO HABILITADOR.....	5
4.2	GRUPO No. 1: INFRAESTRUCTURA Y ACCESO	5
4.3	GRUPO No. 2: INFRAESTRUCTURA Y ACCESO	5
4.4	GRUPO No. 1: GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SERVICIOS DIGITALES	6
4.5	GRUPO No. 2: GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SERVICIOS DIGITALES	6
4.6	GRUPO: CREACIÓN DE CAPACIDADES	6
4.7	GRUPO: DESARROLLO PRODUCTIVO E INNOVACIÓN	7
5	LISTA DE PARTICIPANTES	8



1 INTRODUCCIÓN

El Taller Internacional “Agendas Digitales, Banda Ancha y Asequibilidad: Desafíos y Mejores Prácticas” se realizó en coordinación con el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) y la Alianza para un Internet Asequible (A4AI) con el objetivo de reforzar el proceso de elaboración y la versión preliminar de la Agenda Digital (eDominicana 2015-2020) elaborada por la Comisión Nacional para la Sociedad de la Información y el Conocimiento (CNSIC) bajo la coordinación del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) y la participación de los sectores público, privado, sociedad civil y academias.

La primera bienvenida estuvo a cargo de la Ingeniera Amparo Arango, encargada de relaciones internacionales del INDOTEL, seguidas de las palabras introductoras del Ing. Albery Canela Fernández, Director Ejecutivo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) y la introducción y objetivos del taller a cargo de Sonia Jorge, directora ejecutiva de la A4AI. Participaron 85 representantes de los sectores público, privado, sociedad civil y academias.

En la sección de la mañana se habló sobre los objetivos del taller, a la situación actual de la Internet en la R.D., a las funciones de A4AI y al estado actual de la versión preliminar de la Agenda Digital (eDominicana 2016-2020). Durante esta sesión también se exploró las experiencias internacionales de Brasil y Uruguay y las lecciones aprendidas en el proceso de implementación de las Estrategias Digitales en sus respectivos países, las cuales son consideradas ejemplos de buenas prácticas.

A partir del mediodía se crearon grupos de trabajo que se centraron en analizar los objetivos generales y específicos, líneas de acción e iniciativas de los cinco ejes estratégicos considerados como prioritarios en le Agenda Digital. Reforzaron con sus comentarios el contenido de dicho documento.



2 PRESENTACIONES

- **La A4AI** (<http://bit.ly/1AFPO5x>), Sonia Jorge – Directora de A4AI
- **Estado de Elaboración de la Agenda Digital (eDominicana 2016-2020)** (<http://bit.ly/1dH0HKc>), Mirna González, Encargada de la Unidad Técnica de la Comisión Nacional para la Sociedad de la Información, INDOTEL.
- **Brasil Plan Nacional de Banda Ancha**, (<http://bit.ly/1dH0HKc>), Artur Coímbra, Director del Departamento de Banda Ancha del Ministerio de Comunicaciones de Brasil.
- **La Experiencia de Uruguay** (<http://bit.ly/1ctMhvr>), Diana Parra Silva, Gerente del División de Sociedad de la Información y del Conocimiento de la Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información (AGESIC) - Presidencia de la República Oriental del Uruguay.



3 SESIÓN PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Las primeras preguntas del público fueron relacionadas a:

URUGUAY (Diana Parra)

- Programas subsidiados focalizados
- ¿Cómo funciona la certificadora firma digital en Uruguay?
- ¿Cuáles fueron las claves del éxito?
- ¿Qué pasa con la banda ancha fija vs móvil?
- Lecciones aprendidas

Elementos de las respuestas de los panelistas:

- Tema del fondo universal: Costeo de ceibal en Uruguay y llevar fibra al hogar, es tema que todos tengan mismas las oportunidades, recursos públicos, empresa. lo hace el estado porque todos tengan mismas las oportunidades
- Historia de la experiencia con los ganaderos, (vacas y comercio) fue
- Robos y perdidas : pocas

Puntos claves:

- Consenso hacerlo súper multistakeholder
- Conciencia qué es un plan país
- Darle el crédito al que lo hizo

BRASIL (Artur Coimbra)

- Subsidios familias de 20 a 150 por familia: no específicos, van a 14 millones de familias
- Fondo USF no se opera bien: no permite previsibilidad ni políticas continuas de largo plazo, la manera como es administrado en Brasil
- Costo si es factor
- Contenidos: antes buscan muchos contenidos fuera: contenido es en portugués. Innova apps/: concurso de apps para celulares: compra celular con beneficio fiscal, tiene icono para apps nacionales
- Desarrollo de contenidos: en ciudades con vocación de desarrollo audiovisuales: asociación local universidad, municipio, instalan centro de post producción , 8 o 9 millones de dólares, compartido por empresas de contenidos pymes
- La banda ancha: las redes son fijas, incluso las móviles: tienen que llegar a las torres. 4G antenas tienen que tener fibra, o radio enlace. Desplegar fibra en municipios donde no hay Red dorsal. 52% no tienen , inversión muy grande, subsidios 4 Billones de dólares, fibra para al hogar más modestos.

4 INFORME GRUPOS DE TRABAJO, PRESENTACIONES Y COMENTARIOS

4.1 GRUPO: ENTORNO HABILITADOR

Presentación:

- Eje 5: Falta Marco regulatoria Proteja a usuarios y usuarias
- Objetivo 2: line 5: Sensibilizar y generar conciencias, La campaña internet sano: no es suficiente, aplicarse a adultos
- Amparo: incorporar la ciudadanía
- Acción 5: discapacitados Agregar nota al pie aclarando el concepto de personas con discapacidades
- 4 línea 7: difusión SI
- Iniciativa 10: realizar encuestas en salud: debe modificar: que se realizan encuestas tic por sector
- Que se enfoque a alfabetización digital / UNESCO

4.2 GRUPO No. 1: INFRAESTRUCTURA Y ACCESO

Presentación:

- Ampliar la infraestructura de telecomunicaciones
- Línea 1 acción 2 : desplegar una red pública de fibra óptica
- Incluir en la misión el plan de infraestructura y acceso debe ser un plan país
- Línea 5 : ventanilla único para los permisos de despliegue de
- Adicionar a la Línea acción 2 : desplegar proyectos de ampliación de la red acceso de conformidad con la ley en cuanto al uso de los recursos del FDT
- En capítulo infraestructura mover temas travesarles

4.3 GRUPO No. 2: INFRAESTRUCTURA Y ACCESO

Presentación:

- Reactualizar plan nacional atribución de frecuencias
- Modificar iniciativa 12-5-2 crear ventanilla única para permisos con tiempo minino
- Promover la firma de INDOTEL FEDOMU, mejores permisos para municipios

Comentarios:

- Plan de atribución de frecuencias esta adecuado, se tiene que ejecutar
- Convenio INDOTEL y prestadoras de telecomunicaciones con municipios se está trabajando

4.4 GRUPO No. 1: GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SERVICIOS DIGITALES

Presentación:

- Canales de servicios: Hay un error: dice hay que integrar más atención virtual. Está hablando punto GOB..
- Iniciativa 4 fortalecer el 311: retomar el 311
- Estrategia red nacional de salud, iniciativa 11: cuando se trate de datos administrativos: agregar cuando sean abiertos: datos personales solo con autorización del usuario
- Objetivo 2 : iniciativa 14 : se debe estandarizar para que asista, pero su organigrama es cada uno diferente
- Objetivo 4: desarrollar la participación democrática y transparencia de las TICS;
- Promover el teletrabajo: Agregar crear estándar de competencia de teletrabajo

Comentarios:

- José Luis Liranzo: Identificar cómo estos planes que ya existen
- Diana: sugerir: buscar como agrupar: queda desequilibrado con los otros.

4.5 GRUPO No. 2: GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SERVICIOS DIGITALES

Presentación:

- Cisneros de cultura
- Falta de marco regulador de gobierno electrónico,
- MAP – ONE-INDOTEL OPTIC: se necesita una sola ley que integre todo

4.6 GRUPO: CREACIÓN DE CAPACIDADES

Presentación:

- Ver temas de Inclusión social y laboral
- Muy enfocado en EL Ministerio de Educación: integrar sector privado y universidades
- Objetivo 1: hay muchos profesores de la vieja guardia: hay que buscar como incentivarlos a que utilicen las TIC. Capacitación de los nuevos docentes. Incluir educación privada
- Objetivo2: tienen que involucrar el Ministerio de Educación superior
- Aclarar lo de revisar el currículo: a las necesidades de las empresas
- Todas las carreras no solo ingeniería: ICT en todas las carreras
- Desconcentrar geográficamente la capacitación en zonas remotas, laboratorios móviles del ITLA en zonas rurales
- Posible objetivo 3: incentivos para crear empresas: Tema de incentivos: es buena oportunidad incluir sector privado

- Tema competitividad: eje 4: software libre : capacitar en software libre

Comentarios:

- Capacitación: plataforma de educación virtual de Colombia
- Alianza entre universidades
- Mejorar el uso de las TIC para educación

4.7 GRUPO: DESARROLLO PRODUCTIVO E INNOVACIÓN

Presentación:

- Objetivos no reflejas todos los elementos
- Línea acción 5 “incremento de cantidad de empresas” se cambió “promover la creación de empresas TIC”
- Inclusión de una iniciativa de la IED internacionales para parque cibernético
- Incentivo a la innovación empresarial
- Incitativa 2: que se contemple la capacitación de empleados en certificados
- Indicadores más específicos y relacionados con la línea de acción

Comentarios:

- Proyecto Ley Software
- Proyecto Ley Innovación
- Ley TIC
- Institucionalidad que permitirá implementar bien la agenda
- Ventana para aportar a la agenda, compartir los comentarios de hoy



5 LISTA DE PARTICIPANTES

NO.	NOMBRE	APELLIDO	INSTITUCIÓN	CARGO O TITULO
1	Alejandro	García	Multiplicadores Matemáticos	Fundador
2	Alicia	Montero	CLARO	Asesor de Interconexión
3	Amparo	Arango	INDOTEL	Enc. Relaciones Internacionales
4	Ana Cristina	Guerrero	INDOTEL	Encargada de Asuntos Institucionales
5	Ana Margarita	De Jesús Ramírez	INDOTEL	Economista
6	Ángela	Lora	INDOTEL	Coordinadora Salas Digitales
7	Ángela	Jáquez	Universidad Autónoma de Santo Domingo	Profesora
8	Ariadna	Rodríguez	CLARO	Ingeniero Asesor
9	Armando José	Manzuela Peña	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	Analista Responsable de Desarrollo Productivo e Innovación
10	Berenice	Barinas	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	
11	Braulio A.	Henríquez	INDOTEL	Digitador
12	Clara	Collado	PUCMM	Administradora del Registro del dominio .DO
13	Dahiri	Espinosa	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental	Encargado de Tecnología
14	Dennis	Pérez	CLARO	Ingeniera
15	Dionisio	Gullón	FSDL.Inc.	Presidente
16	Emilio	Conde	Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (CEI-RD)	Especialista Inversión Extranjera Directa (IED)
17	Estefany	Moreno Pared	Radio CTC Favidrio	Estudiante
18	Jorge	Roques	INDOTEL	Coordinador de Proyectos
19	Juan Carlos	Medina	INDOTEL	Abogado
20	Juana	Canela	INFOTEP	Técnico Admisión e Información
21	Katia	Saud	Compañía Dominicana de Teléfonos, S.A.	Consultor Regulatorio
22	Kelvin	Jiménez	DGCP	
23	Kenia	Vásquez	INDOTEL	Coordinadora
24	Laura	Breton	CIPAF	Coordinadora de Proyectos
25	Leonardo	Hernández	CLARO	Asesor
26	Leticia	López	CLARO	Consultora Regulatoria
27	Lisette	Rivas	Pro Consumidor	Enc. División de Registro
28	Lizania Margarita	Pérez Rodríguez	INDOTEL	Ingeniera Regulación Telecomunicaciones
29	Lliben	Chea Ariza	Cámara TIC	Miembro Directiva
30	Lorenzo	Martínez	INDOTEL	Enc. Contenidos & Aplicaciones
31	Luis	Scheker	INDOTEL	Gerente de Regulación
32	Luis Fernando	Fernández	INDOTEL	Analista
33	Magaly	Pineda	CIPAF	Directora Ejecutiva

34	Margarita	Jiménez	Oficina Nacional de Estadística	Asesora Relaciones Internacionales
35	María Del Pilar	Berroa Sánchez	Oficina Nacional de Estadística (ONE)	Coordinadora de Medios Digitales
36	María Margarita	Ferreira	INDOTEL	Economista
37	Matilde	García	Ministerio de la Mujer	Enc. Página Web
38	Mercedes	Castillo	Isoc-Dominicana	Miembro
39	Nalda	Lizardo	DIGEIG	
40	Neil	Checo	Indotel	
41	Nicole	Aponte	Oficina Nacional de Estadística (ONE)	Auxiliar de estadística TIC
42	Osvaldo	Larancuent	ISOC-RD	CFO
43	Patricia	Zorrilla	Claro	Consultor Legal & Regulatorio
44	Rosa María	De los Santos Tavares	INDOTEL	Coordinadora de Proyectos
45	Rosanni	Fernández	Cámara TIC	Asistente Administrativa
46	Rosario	Sang	CAMARA TIC	Presidenta
47	Salvador	Ricourt	Independiente	Consultor
48	Samael	Rodríguez	Universidad Abierta Para Adultos, UAPA	Director de Informática
49	Vianny	Uribe Duval	INDOTEL	Abogada
50	Wanda M.	Pérez Peña	INDEPENDIENTE	ICT Consultant
51	Wendy	Cuevas	INDOTEL	Coordinadora de Proyectos
52	Willy Marcelo	Maurer	MESCYT - ISOC-RD	Technology Support in Science and Technology
53	Yasiris	Alcántara	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)	Analista Sectorial
54	Ana Virginia	García	CLARO	Gerente Comunicaciones
55	Carmen	Pérez	Ministerio de la Mujer	Directora de Articulación Intersectorial
56	Carmen Rosa	Fernández	INDOTEL	Enc. Depto. Gestión Social
57	Enmanuel	Alcántara	Vásquez Perrota Abogados	Abogado Asociado
58	Enrique	González	INDOTEL	Coordinador de Proyectos
59	Félix	Farías	MESCYT/RADEI	Asesor Técnico
60	Franky	Almonte	FDSL	
61	Giselle	Tavera	OPTIC	Abogado
62	Jazmín	Fabre	Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo	Consultora Legal de Soluciones Digitales
63	Jesús	Cisnero Cruz	Ministerio de Cultura	Director de Tecnología
64	José Amado	Pérez	INDOTEL	Encargado
65	José Armando	Tavárez	ITLA	Director Ejecutivo
66	José Luis	Liranzo	OPTIC	Director Digob
67	Juan	Matos	ISOC Dominicana	Secretario
68	Julissa	Cruz Abreu	INDOTEL	Enc. Departamento Regulación
69	Julissa	Ureña	Oficina de la UNESCO en República Dominicana	Coordinadora
70	Kelvin A.	Rodríguez R.	INDOTEL	Coordinador de Proyectos del FDT
71	Lissett	González	Ministerio de Educación	Técnico Planificación de Proyectos

72	Luis	Ortega	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)	Analista
73	Luis Roberto	Jiménez	Indotel	Ingeniero de Proyectos
74	Lussiel	Encarnación	INDOTEL	Responsable proyecto Alfabetización Digital
75	Manuel	Severino Vargas	Wind Telecom	Analista
76	Marcos	Cuesta	Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC)	Enc. de Radio & Telecomunicaciones
77	Mariela	Santos	INDOTEL	Analista Internacionales
78	Miguel Ángel	Hernández	PRODETEL	
79	Niove	González	INDOTEL	Coordinadora de Desarrollo de Proyectos
80	Pedro H.	Castillo	Cámara TIC	
81	Ramón Ant.	Almánzar	INDOTEL	
82	Robinson	Peña	Compañía Dominicana de Teléfonos	Director
83	Tulio	Veriguete	Ministerio de la Mujer	Director de Tecnología
84	Viviana	Ricardo	INDOTEL	Encargada de Desarrollo de Implementación de Proyectos del FDT
85	Winckle	Paula	ITLA	Gerente de Innovación