

Reunión A4AI-Guatemala

22 Noviembre 2017

Una
coalicón
global
trabajando
para realizar
la internet
asequible
para tod@s



Hacia Una Internet Asequible Para Tod@s

Yacine Khelladi
Coordinador para América Latina y El Caribe de la
Alianza para una Internet Asequible (A4AI)

a4ai.org
[@a4a_internet](https://twitter.com/a4a_internet)

¿Qué es la A4AI?



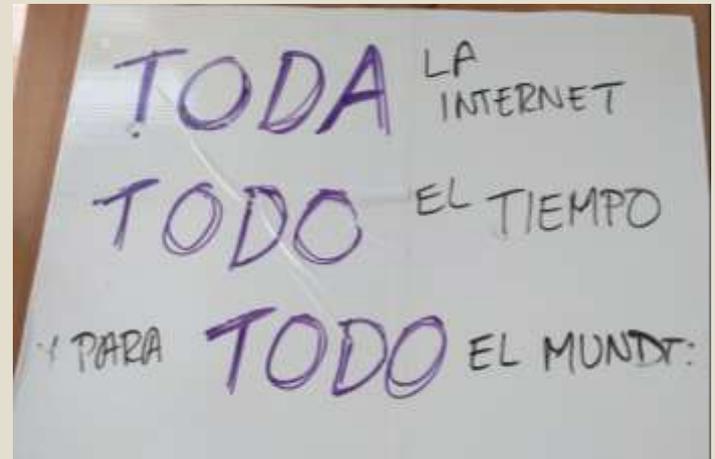
Coordinado desde la



WORLD WIDE WEB
FOUNDATION

Somos **la coalición global más amplia del sector tecnológico** transformando **las políticas públicas y regulatorias** para **hacer la internet más asequible para tod@s**

ddd



Con la colaboración de 80 organizaciones miembros de los sectores públicos y privados



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Nigeria



Todos han respaldado un conjunto de **buenas prácticas**

- *basada en los principios de la libertad de internet y los derechos fundamentales de expresión, reunión y asociación en línea* -

para hacer más asequible la banda ancha.

Mejores prácticas (1)



Mercado liberalizado con un entorno abierto y competitivo

- Cultivar la **competencia** sana de mercados
- Concebir al **regulador** como un organismo **efectivo e independiente**
- Promover la creación de **políticas públicas basadas en la evidencia** y procesos regulatorios que incluyan una **participación** pública significativa
- Reforzar mecanismos de **educación y defensa de usuarios/as o consumidores**

Mejores prácticas (2)



Políticas y prácticas para fomentar una estructura de menor costo para la industria

- Procesos simplificados para desplegar y **compartir infraestructuras**
- Gestión efectiva del **espectro**, permitir el **uso innovador del espectro** no adjudicado (sin licencia de uso) y la reutilización oportunistamente dentro de las reglas, evitando cualquier interferencia perjudicial
- Establecer **nodos de intercambio** de tráfico Internet local y/o regional (IXP)
- Cero impuestos de lujo** o aranceles/impuestos aduaneros excesivos sobre bienes y servicios de telecomunicaciones que sirvan para el acceso a Internet
- Un Fondo Universal para **el Servicio Universal efectivo** (si existe)
- Esfuerzo razonable de **sistematización en la recopilación de datos** sobre indicadores claves que permitan medir la efectividad

3 ejes de acción



- Investigación
- Incidencia global (advocacy)
- Trabajo enfocado a la transformación de las políticas públicas en países selectos

Realización de sólidas y originales investigaciones para apoyar las políticas públicas basadas en la evidencia



Informe anual de asequibilidad

Última edición
publicada en
febrero de 2017

Estudios de caso país

Ghana, Nigeria,
Cameroon, Perú,
Brasil, República
Dominicana,
Myanmar,
Bangladesh

Enfoques temáticos

Como Informe sobre
uso de Fondos de
acceso universal; o
sobre el
Zero-rating y otros
planes de datos móviles



2017

Informe de Asequibilidad

- Esfuerzo anual para evaluar el progreso de las políticas públicas y regulaciones hacia una internet asequible.
- Basado en investigación primaria en 58 países de ingreso mediano y bajo.
- ¿Por qué algunos países han logrado un acceso más asequible, accesible y universal? ¿Qué pueden hacer otros países para alcanzarlos rápidamente?

Internet para tod@s en 2020?



SDG 9c:

Acceso a internet asequible y universal para tod@s, en los países menos desarrollados del mundo para el 2020.

Si seguimos con las tendencias actuales, el mundo solo alcanzará este objetivo en el 2042, con 22 años de atraso.



La asequibilidad todavía presenta una barrera al acceso



El alto costo de una conexión excluye a miles de millones de la revolución digital.

Más de la mitad de la población mundial está desconectada.

Según las tendencias actuales, el mundo tardará 20 años + en alcanzar esta meta

Solo 19 países han alcanzado la meta de asequibilidad “1 por 2”

1GB por 2% o menos del ingreso mensual promedio

Progreso hasta la internet asequible: *Un resumen global*



Solo la mitad de los países estudiados tienen en vigor políticas de acceso público que también reciben apoyo financiero para su

45%

45% de países cuenta con planes para facilitar el uso compartido de recursos e infraestructura, pero incluso en los países donde existen, la implementación de dichos planes es poco frecuente.



Apenas uno de cada tres países tiene planes detallados y con fechas definidas para ampliar la disponibilidad de espectro a fin de satisfacer las demandas cada vez mayores.



En más de un tercio de países, los fondos de acceso y servicio universal —que son una herramienta importante para financiar inversiones estratégicas en el sector— no existen, o bien están inactivos.

41%

En el 41% de los países, los planes nacionales de banda ancha tendientes a guiar las reformas de políticas necesarias para alcanzar el acceso universal nunca se han elaborado o se encuentran muy desactualizados.

Internet asequible en América Latina



1 GB de datos cuesta a un ciudadano medio un

3.7%

de sus ingresos mensuales



1GB de banda ancha móvil, prepago, como % de INB pc



6 de los 14

países analizados tienen una internet "asequible"

No obstante,

la región tiene uno de los niveles más altos de desigualdad de ingresos del mundo.² En promedio en los países encuestados, 1 GB es asequible solo para el 40 % de la población con ingresos más altos.³ En algunos países, como Perú, 1 GB de datos solo es asequible para el 20 % de la población con mayores ingresos.

El uso de internet en América Latina



49%

**POBLACIÓN
USA INTERNET**



35%

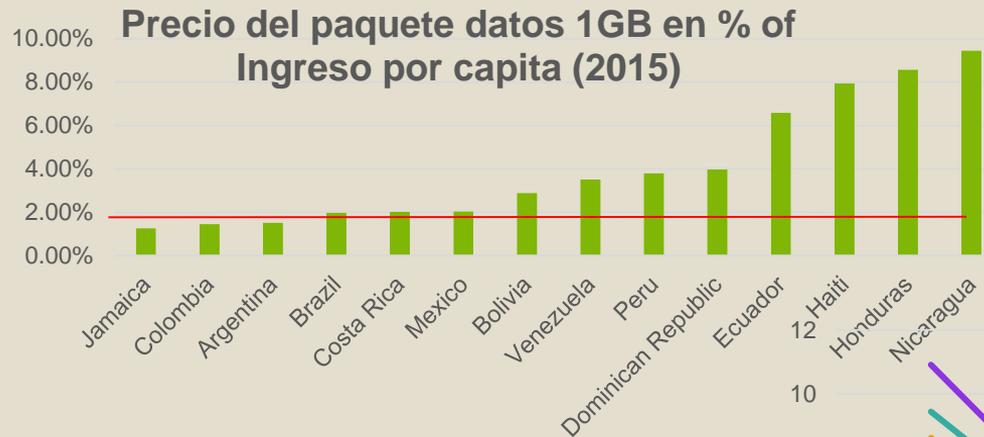
**PENETRACIÓN
DE BANDA
ANCHA MÓVIL**



COSTO RELATIVO DEL ACCESO

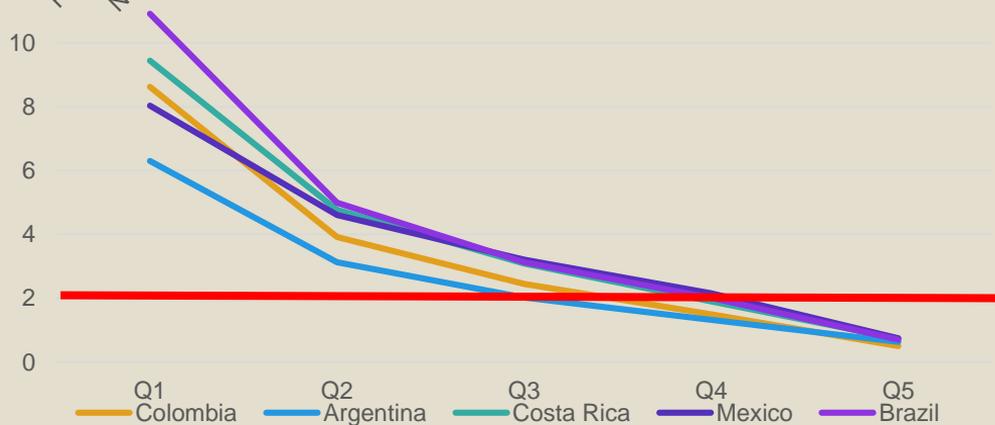
El acceso al internet es más caro para los hogares monoparentales y dirigidos por mujeres (quienes ganan un 13% menos de ingresos que otros hogares)

En problema siempre esta en los detalles



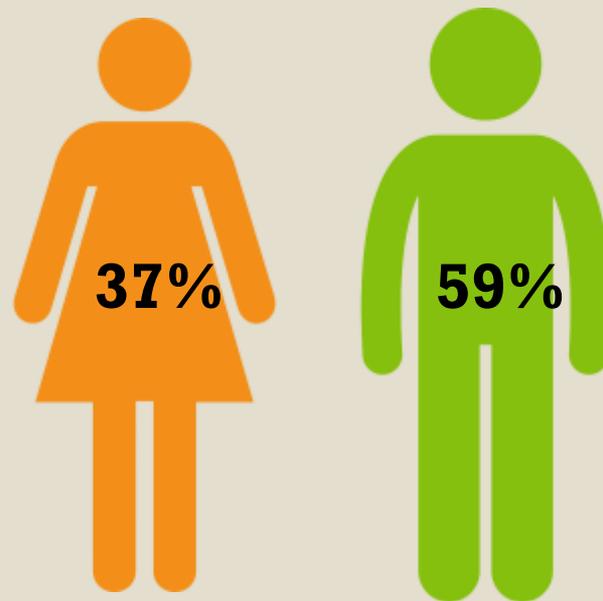
Faltan datos desagregados x ingreso x sexo

Detalle por Quintiles de Ingreso



Explorar el verdadero alcance de la brecha digital de género (WRO)

- En las comunidades urbanas pobres. , las mujeres son 50% menos propensas que los hombres a usar internet
- Las mujeres que están políticamente activas fuera de línea, tienen el doble de probabilidades de usar internet.
- El acceso a la educación superior reduce la brecha de género en el acceso a internet.



% de hombres y mujeres urban@s pobres que están en línea en 10 ciudades del mundo en desarrollo que fueron parte de la encuesta de la Web Foundation

Política hacia internet asequible



América Latina
obtiene promedio de
5.7 sobre 10
puntos para sus
políticas públicas.

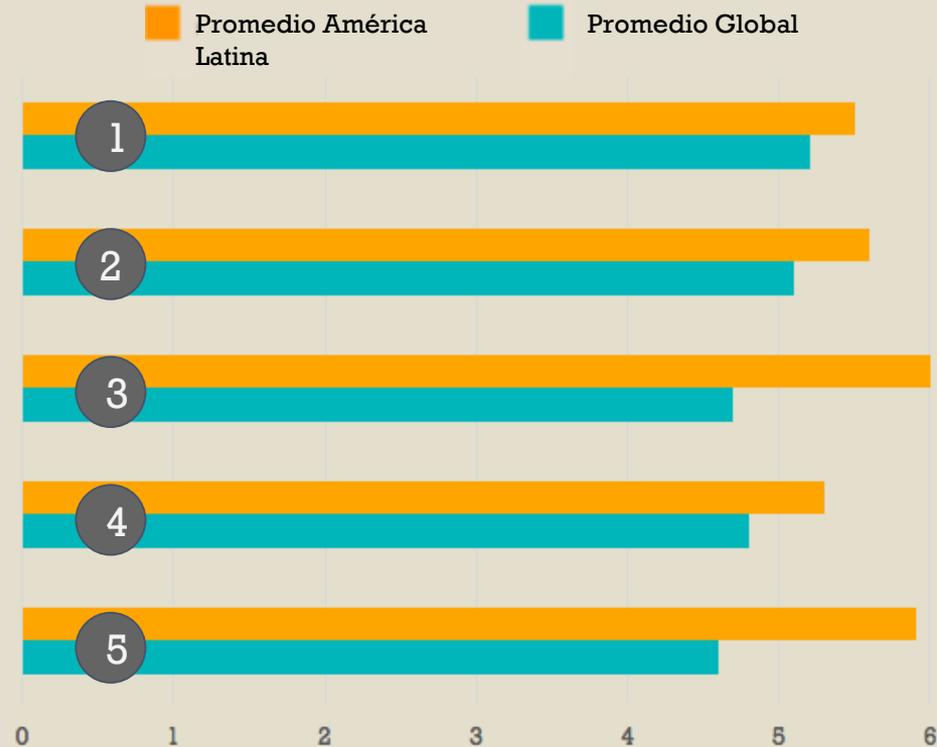
Política y regulación
para competencia

Política de
banda ancha

Política de
acceso público

Compartir
infraestructura

Política del
espectro



Asequibilidad de internet en Guatemala



Internet asequible en Guatemala



Población:



16.3
millones

(Banco Mundial, 2015)

Producto Bruto
Interno (PBI):



US \$63.8
mil millones

(Banco Mundial, 2015)

Ingreso Nacional
Bruto per cápita:



US \$3,590

(Banco Mundial, 2015)

% que vive bajo la
línea de pobreza
(menos de \$3.10 al día):



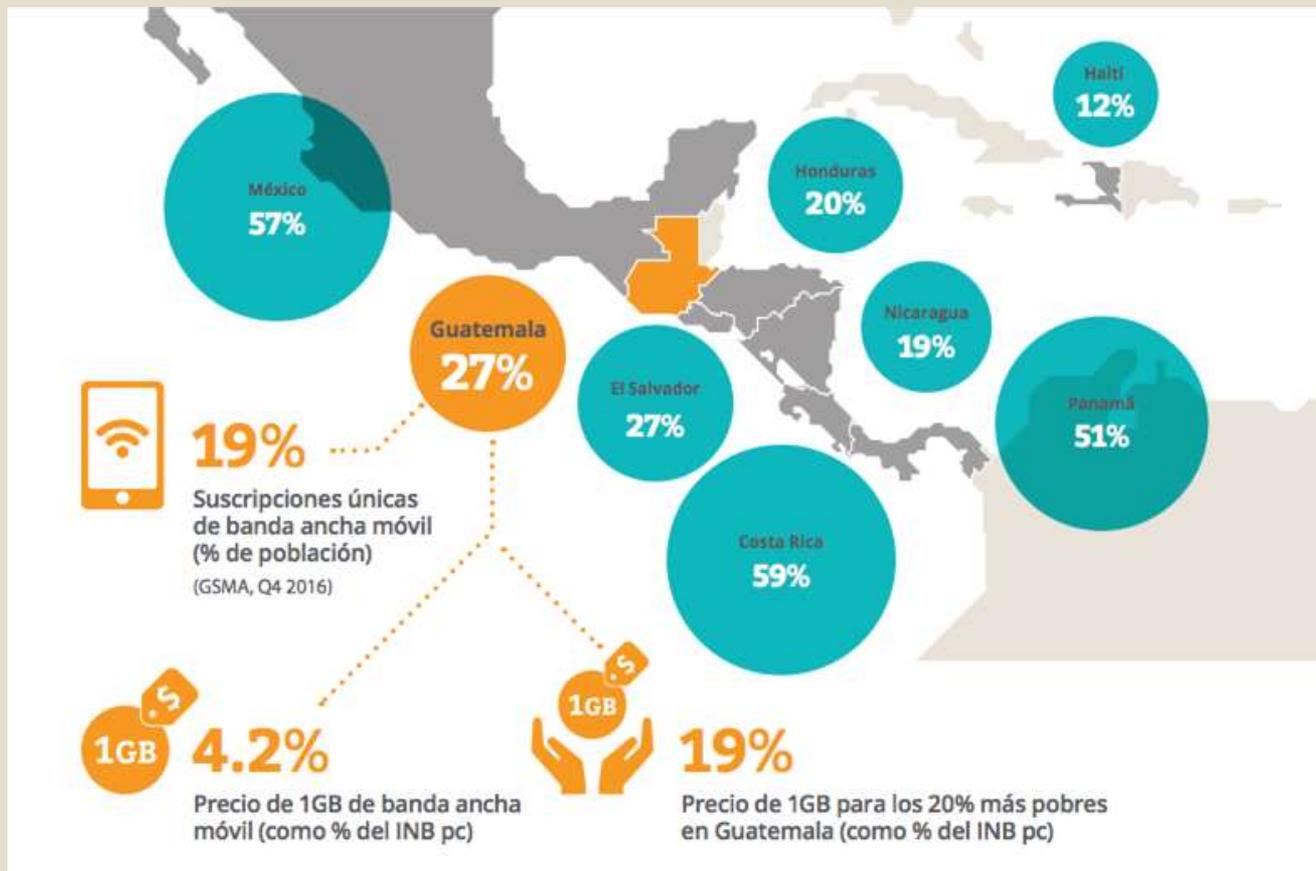
24%

(Banco Mundial, 2014)

Internet asequible en Guatemala



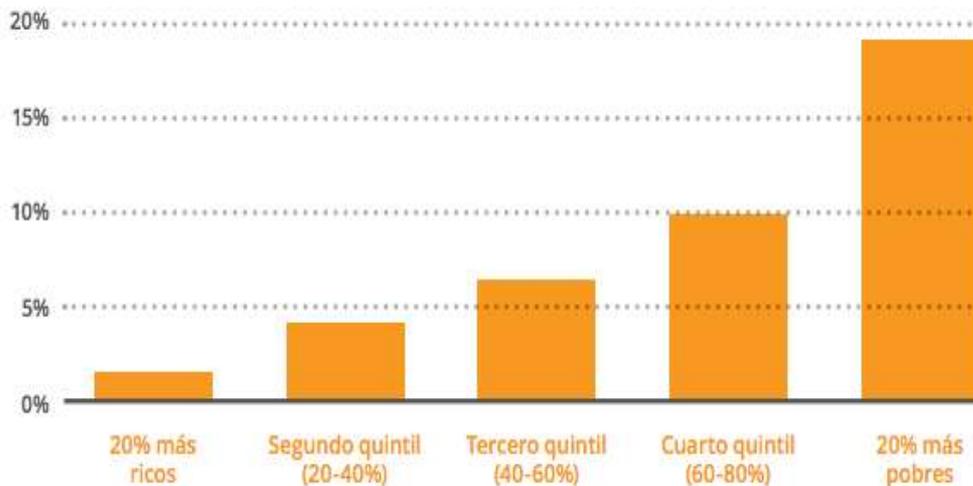
% de la población que usa internet (ITU, 2016)



Internet asequible en Guatemala



Precio de 1GB de banda ancha móvil como % del INB pc (por grupo de ingresos)



Competencia en el mercado

- El mercado fue liberalizado en 1996
- El sector está regulado por la Superintendencia de Telecomunicaciones (SIT)
- Hay 4 operadores de redes móviles activos:



OPERADOR Y CUOTA DE MERCADO

TIGO	51%
CLARO MOVIL	29%
MOVISTAR TELEFÓNICA	18%
RED (INTELFON)	2%

Temas actuales de incidencia en políticas a nivel global



- adoptar la meta 2x1 (2% ingreso por 1 GB)
- uso del USF - PPP
- compartición de infraestructuras
- Innovación use espectro (dynamico, compartido, mercado 2ndario, TVWS, dividendo)
- profundizar soluciones acceso publico (WIFI) publico - centros de acceso
- políticas especificas con metas para Genero, Rural, Pobre
- Políticas publicas digitales con perspectiva de genero (Marco REACT)***
REACT (1) Rights / Derechos (2) Educación: (3) Acceso: (4) Contenido: (5) Targets / Objetivos:

¿Qué medidas hemos de tomar para alcanzar el acceso universal asequible?



Emplear soluciones de acceso público para cerrar la brecha digital

Soluciones críticas para los que no pueden pagar por el uso de la internet.

Fomentar la competencia del mercado a través de políticas inteligentes

Proporcionan la base para el crecimiento, la innovación & acceso asequible.

Implementar usos innovadores del espectro

Estrategias claras para garantizar la disponibilidad de espectro suficiente.

Todas las políticas deben tener perspectiva de género e integrar objetivos medibles, con plazos determinados.

¿Qué medidas hemos de tomar para alcanzar el acceso universal asequible?



Promover el uso compartido de infraestructura y recursos

La mejor opción para reducir el costo de la provisión de servicios.

Hacer un uso efectivo de los fondos de servicios y acceso universal

Fondos activos, transparentes y administrados eficientemente → objetivos de banda ancha.

Planificación eficaz de banda ancha → implementación efectiva

Planes que establecen objetivos claros con plazos medibles.

Todas las políticas deben tener perspectiva de género e integrar objetivos medibles, con plazos determinados.

Difundiendo mejores practicas para avanzar la asequibilidad



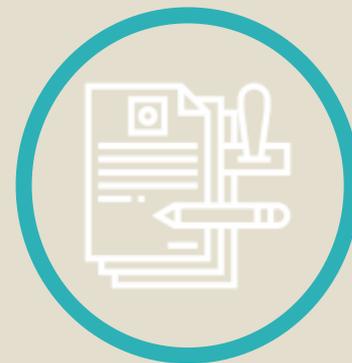
WiFi gratis-
Colombia,
Mexico



Política
enfocada en
conectar las
poblaciones
pobres y rurales
- **Costa Rica,**
Perú



Uso de espectro
innovativo -
Chile, México,
Colombia



Planes de banda
ancha y políticas
digitales
detallados - e
inversions PPP
Colombia, Peru

¿Dónde trabajamos?



Como trabajamos



- Una vez formadas, las **Coaliciones Nacionales definen las prioridades** para centrar su trabajo en mejorar la accesibilidad y el acceso de banda ancha en el país.
- Una vez que se han formado las Coaliciones Nacionales y se han seleccionado áreas de trabajo prioritarias, se **forman grupos de trabajo para abordar cada área**; se identifica a un líder o campeón de un grupo de trabajo para dirigir y coordinar las actividades para lograr los planes de trabajo del grupo.

¿Cómo trabajamos en los países miembros?



En cada país miembro, conformamos una

Coalición Nacional Multisectorial



sociedad civil



sector público



privado sector

que

IDENTIFICA LOS OBSTÁCULOS CLAVES

y

DESARROLLA PROPUESTAS DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL ACCESO
ASEQUIBLE Y LA INCLUSIÓN DIGITAL

¿Cómo trabajamos?



- Enfoque claro en políticas públicas y entornos regulatorios
 - Liderazgo a nivel nacional es crítico para impactar cambio de políticas públicas
 - Cambio de políticas informados y apoyados por los miembros de la coalición multi-sectorial (la coalición nacional)





A4AI (miembros Globales)

Miembros de A4AI Global - **Membresía institucional formal** - proceso de solicitud. Comprométete con las buenas prácticas de A4AI. Pague las **cuotas de membresía**. Disfrute de beneficios específicos, incluida la influencia de políticas a nivel global y local. Derecho al voto

Coaliciones nacionales como la A4AI Guatemala

Membresía nacional a través del **compromiso** individual e institucional, **para participar en un diálogo nacional** de múltiples partes interesadas, para apoyar la reforma de políticas, dirigida a mejorar la asequibilidad de Internet. Registro a través de un **simple formulario** - **Sin cuotas de membresía**

Grupos de trabajo

Cimiento de las Coaliciones Nacionales. Grupos de trabajo temáticos, formados según los asuntos de la Coalición Nacional priorizados. Sus **objetivos específicos y los resultados esperados son definidos por los miembros del grupo de trabajo** con la orientación de un/a Coordinador/a Nacional y validados en las reuniones de la coalición. La **membresía aquí es flexible y está abierta a todos los miembros de la coalición nacional**. Al completar un formulario en línea para notificar a los líderes del grupo, los participantes se comprometen a aportar sus conocimientos, experiencia y tiempo para lograr colectivamente los resultados acordados del grupo.

Coaliciones Nacionales: priorizando área de intervención



País	Áreas prioritarias seleccionadas
Ghana	<ul style="list-style-type: none">• Recolección de datos e investigación para la toma de decisión basada en evidencias• Fiscalidad• Compartir infraestructuras y acceso abierto• Transparencia en la fijación de precios, usuarios informados sobre los servicios
Nigeria	<ul style="list-style-type: none">• Transparencia en la fijación de precios, usuarios informados• Marco de acceso abierto y compartición de infraestructuras• Políticas de gestión del espectro, disponibilidad, adjudicación justa/transparente, usos innovadores, disponibilidad de espectro sin licencia o libre• <i>Recolección de datos y indicadores</i>
Mozambique	<ul style="list-style-type: none">• Recolección de datos e investigación para la toma de decisión basada en evidencias• Fiscalidad• Compartir infraestructuras

Coaliciones Nacionales: Áreas de intervención seleccionadas



País	Áreas prioritarias seleccionadas
República Dominicana	<ul style="list-style-type: none">• Impuestos y fiscalidad de las TIC• Infraestructura compartida y acceso abierto• Agenda Digital, incluye capacitación, demanda, financiamiento del acceso universal• Recolección de datos e investigación para la toma de decisión basada en evidencias
Myanmar	<ul style="list-style-type: none">• Compartición y utilización de infraestructura• Fiscalidad• Administración de un fondo para el desarrollo del servicio universal• Desarrollo de investigación y recolección de datos y indicadores

Foro del 28 de Junio 2017



- **Se conformó** la Coalición Nacional para una Internet Asequible en Guatemala (**A4AI-Guatemala**)
- **Se identificaron barreras** que afectan la reducción de los costos del acceso a Internet en Guatemala.
- **Se identificaron prioridades temáticas** y los enfoques estratégicos.
- **Se acordaron los próximos pasos** de la Coalición para una Internet Asequible.

Áreas prioritarias inidentificadas en el foro



1. el fortalecimiento del **marco legal y regulatorio**, asegurando así certeza jurídica
2. el desarrollo de un **plan de banda ancha**, con metas claras y definidas en el tiempo, y que incluya temas como las políticas de gestión de espectro y compartición de infraestructuras
3. apoyar el proceso de consolidación de las estrategias y planes de la **agenda Nación Digital**, en temas relacionados a **su marco institucional** y buscando garantizar **la inclusión social**

- Que nos toca hoy

- Empezar a Construir la Teoria de Cambio de la A4AI-Guatemala
- Asegurar que este proceso y el dialogo sea incluyente y participativo (que todas las partes interesadas e impactadas)
- Establecer mecanismos de articulación y facilitación

Grupos de Trabajo



- ¿Cuál es el objetivo de este grupo (que cambio en política pública o regulatoria quiere alcanzar o promover)?
- ¿En que contribuye esto con el objetivo general de la coalición A4AI-Guatemala?
- ¿Qué productos y actividades deben hacerse para lograr ese objetivo? Priorizar y secuenciar las actividades.
- Identificar los Riesgos, hipótesis y desafíos

Mejora la Asequibilidad de la banda ancha para todos y todas (Coalición A4AI-RD)

Son implementadas nuevas políticas fiscales que abarcan costos y precios de la banda ancha (y aumentan recaudaciones sistémicas) y las políticas TICs tienen mas y mejor financiamiento (gasto publico TIC)

Grupo Políticas Fiscales y Financiamiento de las TICs

Políticas Publicas de TIC (Incluyendo programa Republica Digital, Plan Bienales INDOTEL, planes e-education, e-gobierno, e-salud, y demas) efectivamente implementados - e incrementan demanda, uso, adopción social de las TIC

Grupo PPPIS

Implementación de las políticas TIC (Incluyendo programa Republica Digital, Plan Bienales INDOTEL, planes e-education, e-gobierno, e-salud, y demas) son monitoreadas y evaluadas con indicadores de calidad, y sus impactos en la sociedad son efectivamente medidos y ayudan toma de decisiones

Grupo Datos

Aumenta la compartición de infraestructuras activas y pasivas y hace bajar costos de operación

Grupo Infraestructuras Compartidas

Gobierno adopta las recomendaciones de cambios política fiscal

se hace campaña abogar estas recomendaciones

Se realiza estudio, se presenta, valida y discute sus resultados y recomendaciones

preparación TR estudio sobre impactos cambio fiscal + Contratación consultor

Talleres sobre el tema, mejores practicas internacionales, identificación de opciones y posibles

Gobierno adopta esas recomendaciones para mejorar el gasto publico en TICs

se hace campaña abogar estas recomendaciones

monitorear y evaluar calidad del gasto y se comunica al gobierno

estudio sobre gasto TICs y discusión para consensuar recomendacion es para mejorar el gasto publico en TICs.

crear marco y mecanismo de monitoreo gasto publico en TICs

Programa Republica Digital y demas políticas publicas TICs incluye metas, acciones e indicadores de genero y grupos vulnerables

Proponer las metas y acciones para integrar genero y grupos vulnerables en RepDig y demas políticas

Análisis de genero y de impacto en grupos vulnerables participativo de Rep Digital

Ponderar la monitorización de variables o indicadores desempeño en el logro de estas metas

Plan Republica Digital tiene metas especificas para conectar y capacitar, y mujeres, pobres y rurales ; y estimular la producción de contenidos digitales

Revisión de los planes RDigital, talleres con aportes especificos consensuados por el grupo de trabajo y ponderando las políticas que promuevan creación de contenidos locales

Los actores no gubernamentales entienden apoyan y son partícipes de la implementación de las PPTICs

Talleres / consultas sobre ejes de RepD

Producción mejorada de indicadores de calidad, suficientes y oportunos sobre el acceso y uso de las TIC, por parte de las instituciones públicas, contenida en los planes del PEN-TIC, + difusión eficiente de información de datos TIC a cargo de las instituciones públicas productoras,

Se trabaja con las instituciones responsables para que produzcan y difundan los indicadores (visitas - talleres - reuniones)

Identificación de los indicadores que no se producen o sin suficiente calidad y desagregie, o que no se difunden

Aprobada nueva reglamentación que promueve, facilita e incentiva compartir infraestructura (torres, ductos, espectro, edificios publicos) y nuevas inversiones y/o ley de banda de ancha

Abogando por que se adopten las recomendaciones del estudio

Estudio sobre IC en RD

preparación TR estudio sobre IC + Contratación consultor

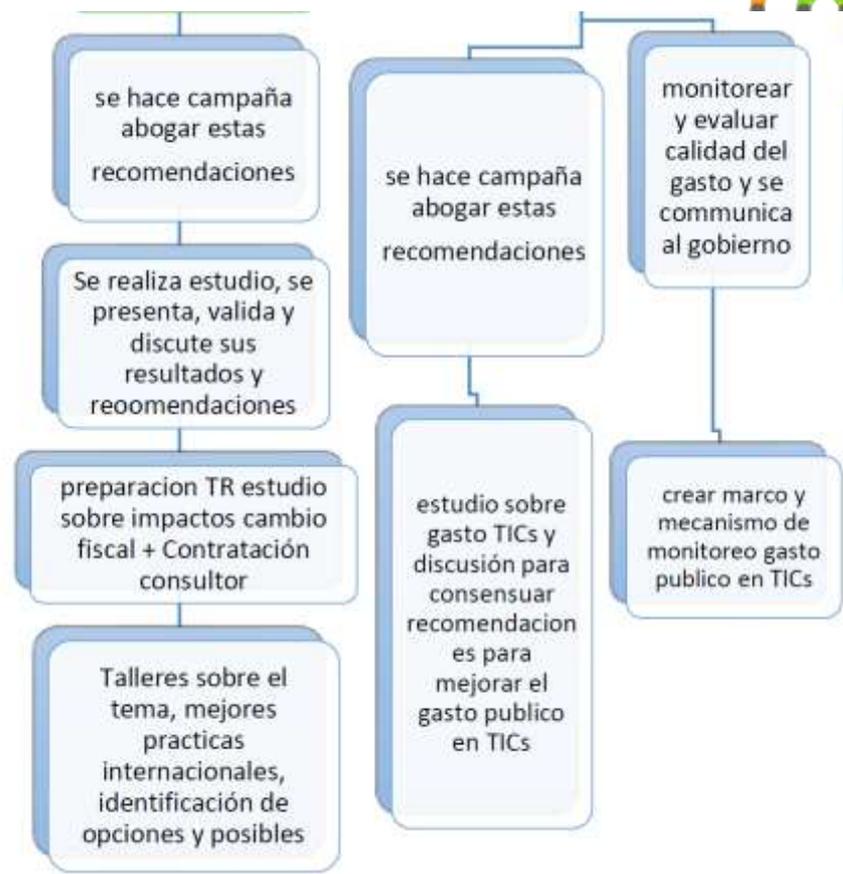
Talleres sobre el tema, mejores practicas internacionales, identificación de necesidad nacional

Creación de una ventanilla Única para procesos y Tramites de instalación de nuevas infraestructuras

Recomendaciones Para operativizar el Acuerdo FEDOMU/ INDOTEL sobre la instalación de infraestructuras en los municipios del país.

Transición TV digital efectiva libera espectro banda 700

Recomendacion es sobre el plan de utilización futura de las bandas de los 700MHz



Aumenta la compartición de infraestructuras activas y pasivas y hace bajar costos de operación

Grupo Infraestructuras Compartidas

Aprobada nueva reglamentación que promueve, facilita e incentiva compartir infraestructura (torres, ductos, espectro, edificios públicos) y nuevas inversiones y/o ley de banda de ancha

Abogando por que se adopten las recomendaciones del estudio

Creación de una ventanilla Única para procesos y Trámites de instalación de nuevas infraestructuras

Transición TV digital efectiva libera espectro banda 700

Recomendación sobre el plan



infraestructuras

Abogando por que se adopten las recomendaciones del estudio

Estudio sobre IC en RD

preparación TR estudio sobre IC + Contratación consultor

Talleres sobre el tema, mejores practicas internacionales, identificación de necesidad nacional

Recomendaciones Para operativizar el Acuerdo FEDOMU INDOTEL sobre la instalación de infraestructuras en los municipios del país.

Recomendación sobre el plan de utilización futura de las bandas de los 700MHZ

Políticas Públicas de TIC (incluyendo programa República Digital, Plan Bienales INDOTEL, planes e-education, e-gobierno, e-salud, y demás) efectivamente implementados - e incrementan demanda, uso, adopción social de las TIC

Grupo PPPIS

Programa República Digital y demás políticas públicas TICs incluye metas, acciones e indicadores de género y grupos vulnerables

Plan República Digital tiene metas específicas para conectar y capacitar, y mujeres, pobres y rurales ; **y estimular la producción de contenidos digitales**

Los actores no gubernamentales entienden apoyan y son participes de la implementación de las PPTICs

Proponer las metas y acciones para integrar género y grupos vulnerables en RepDig y demás políticas

Análisis de género y de impacto en grupos vulnerables participativo de Rep Digital

Ponderar la monitorización de variables o indicadores desempeño en el logro de estas metas

Revisión de los planes RDigital, talleres con aportes específicos consensuados por el grupo de trabajo

y ponderando las políticas que promuevan creación de contenidos locales

Talleres / consultas sobre ejes de RepD

Para membresía es aquí



Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible (A4AI-Guatemala)



Guatemala es el segundo país de Latinoamérica y del Caribe en unirse a la Alianza para una Internet Asequible (A4AI por sus siglas en inglés), mediante la firma de un memorándum de entendimiento (MOU) con el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda el 28 de junio de 2017.

Este MOU sienta las bases para construir una fuerte y diversa coalición de actores locales del sector público, privado y de la sociedad civil, para identificar los impedimentos claves en políticas públicas y regulatorias que mantienen los precios relativamente elevados de la internet en Guatemala. Esta coalición nacional apoyará el desarrollo y la implementación de políticas públicas y regulatorias diseñadas para hacer más asequible el acceso a la internet para todas la población guatemalteca.

Desde esta página podrá encontrar acceso a los documentos y actualizaciones sobre el trabajo de la coalición nacional. Para ver más fotos, se puede visitar nuestra [página de Flickr](#) o nuestra [página de Facebook](#).



Unirse a la Coalición



Membresía y articulación de la A4AI-Guatemala

- Listas de correo (googlegroup)
- Coordinación nacional
- Lideres de grupos temáticos
- Reglas de membresía



¡Gracias!



Yacine Khelladi
Coordinador para América Latina y El Caribe de la
Alianza para una Internet Asequible (A4AI)