

# Manifiesto Digital - e-gobierno - Guatemala 2015

El foro llevado a cabo el día de hoy 23 de junio de 2015 fue convocado para tener la oportunidad de que las instituciones que hacen el gobierno en línea en Guatemala, puedan dar a conocer, los principales logros y avances que han estado realizando con relación a este tema. Se contó con la participación de varias instituciones de gobierno y de Sociedad Civil que tienen todo el deseo de colaborar mutuamente para alcanzar resultados que puedan ser de utilidad para la ciudadanía.

Se genera el presente documento derivado de las exposiciones realizadas.

Participaron en la exposición de temas:

- Ing. Ervin Cano, CCG (Palabras de Bienvenida)
- Carlos Colindres, (breve descripción del Foro)
- David Namhyun Chung, Asesor Corea
- Maria Mercedes Zaghi (Campus Tec) - Moderacion
- Joel Peñate, COPRET
- Julio Cesar Hernández, Director del Secretaria de Ciencia y Tecnología (SENACYT)
- Municipalidad de Guatemala, Javier Fernández
- Ing. Román Cansinos MARN (ministerio de ambiente)
- Sociedad Civil:
  - Transparente.gt - iniciativa cívica dedicada a crear herramientas tecnológicas para empoderar al ciudadano y que le permitan combatir la corrupción dentro del gobierno, desde afuera.
  - Stuardo Rodríguez, director de desarrollo
  - <http://transparente.gt>
  - Saul Gamarro - Hackatoncivico.com
  - Sebastian Oliva - Innovacion Civica - civil society datos abiertos

- Pronacom: Lic. Aman Sanchez
- Asisehace.gt - Herramienta de gobierno abierto que muestra más de 240 trámites relacionados con el comercio y sus características, informando a la población sobre los mismos y buscando simplificar los procedimientos engorrosos en Guatemala.
- Minegocio.gt - Herramienta de gobierno electrónico con la que se pueden registrar sociedades anónimas y sociedades de responsabilidad limitada en el Registro Mercantil de Guatemala.

Otros colaboradores: INAP SAT Congreso Mingob Mineduc Minsalud Contraloria de Cuentas Mindef RENAP SIT Intecap Usac Ragie Minfin Mineco SIB PDH Banguat TSE Segeplan Inab Inap Ministerio Público y Organismo Judicial, Municipalidad de Patzún (video)

CIERRE: Ingrid García Santiago (Campus Tec)

## **Desarrollo del Foro**

### **Agenda Digital - Senacyt - Secretaria Nacional de Ciencia y Tecnologia**

Una hoja de ruta donde se plasman lineamientos, directrices, ejes, categorías y proyectos, integrados en 4 pilares fundamentales con objetivos definidos, con miras a la mejora en aspectos de innovación, investigación y desarrollo, que impacten de manera positiva los servicios de educación y salud así como el desarrollo de las capacidades digitales del gobierno, facilitando y extendiendo el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para beneficio de la población guatemalteca.

Hoja de Ruta:  
Políticas  
Normativas  
Lineamientos  
Directrices

Ejes  
Categorías  
Proyectos

Orientación:  
Tecnologías de la información  
Informática  
Telecomunicaciones

Pilares:

1. GOBIERNO – Gobierno Electrónico
2. Conectividad
3. Educación, Salud y Justicia
4. Desarrollo de la Industria, Sector Privado

1-Gobierno Electrónico

- E-Gobierno - Transparencia
- Política Cero Papel
- Ventanillas Únicas
- Infraestructura
- Red Privada de Datos
- Legislación

*Habría que incorporar los gobiernos locales, las municipalidades y pedir a las instituciones conformadas por estas (ANAM, AGAAI, INFOM) que formulen políticas de Gobierno Electrónico municipal.*

- o Ley Cibercrimen
- o Actualización Leyes TIC
- o Legislación para el Desarrollo de las TIC
- *Conectividad*

**2-CONECTIVIDAD**

Comunicaciones  
Banda Ancha  
Guatemala Conectada WiFi Sin Costo  
Desarrollo Social  
Reducción de la Brecha Digital

Inclusión y Alfabetización Digital

Ciudades Digitales

*(Igual, al pensar en conectividad no dejar pasar esta en el interior del país, que es donde la brecha digital es mayor)*

### **3-EDUCACION Y SALUD**

Desarrollo Educativo

Contenidos Digitales

Niños Siglo XXI

Maestros Digitales

Nuevo Modelo de Enseñanza

Red de Datos Escolar

Desarrollo Profesional

Talento Digital

Investigación y Desarrollo

Becas

Observatorio Digital

Salud Digital

Red de Salud Pública

Telemedicina

### **4-DESARROLLO DE LA INDUSTRIA DE TICS**

Fomento y Crecimiento

Innovación Digital

Emprendedores Digitales

PYMES Digitales

Impulso al Comercio Electrónico

Firma Digital

Certificados

Desarrollo de la Industria Local

Inversión y Exportación

Atracción de Inversiones

Servicios Digitales

Plan de Exportaciones

Contenidos Digitales

Sistemas y Aplicaciones  
Apps

## **Gobierno Electrónico-Transferencia de Tecnología en el Sector Público**

- Aplicaciones Informática
- Recursos Humanos, Permisos y Vacaciones
- Gestión de Documentos
- Gestión de Inventarios
- Gestión de Almacén
- 12 acuerdos interinstitucionales y visitas
- *Manejo de la Propuesta de Agenda Digital por SENACYT Presentada en el SICA*
- *Otros temas a considerar*
- Manejo de Direcciones IPV4 à IPV6*
- Gobernanza en Internet*
- Big Data- Open Data*
- Data Center de Gobierno*
- Punto Neutro de Contacto*
- Cloud Gubernamental*

*Complejo Nacional de Ciencia y Tecnología*

1. *Centro de Ciencia, Tecnología e Innovación*  
*Agenda Digital*

*Gobierno Electrónico – COPRET*

*I+D+i*

2. *Academia para Formación y profesionalización de Recursos Humanos*

*Escuela Regional para el Desarrollo*

*(Instituto Coreano de Desarrollo –KDI)*

*Centro de Profesionalización y Actualización –INAP*

*Centro de Formación en CT&I*

## *Complejo Nacional de Ciencia y Tecnología*

Gobierno Electrónico    Agenda Digital

Data Gobierno- Open  
Data-    Hoja de Ruta

Repositorios de  
Información Científica y Tecnología    Telecomunicaciones y TIC's

Gestión de Redes de  
Telecentros    Pilares: E-Gobierno, Conectividad,  
Educación, Salud y Justicia, Desarrollo  
Industrial

I + D + i

Gestión para la inversión  
público-privada nacional e  
internacional en C&T

Laboratorios de investigación  
para atender problemas  
nacionales

Oficinas de transferencia  
tecnológica, invención y  
competitividad

Gestión de parques tecnológicos  
Incubadora de negocios público-  
privada

## *DESARROLLO DE LA INDUSTRIA DE TICS*

Fomento y Crecimiento

Innovación Digital

Emprendedores Digitales

PYMES Digitales

Impulso al Comercio Electrónico

Firma Digital

Certificados

Desarrollo de la Industria Local

Inversión y Exportación

Atracción de Inversiones

Servicios Digitales

Plan de Exportaciones

Contenidos Digitales

Sistemas y Aplicaciones

Apps

## ACADEMIA PARA LA FORMACIÓN Y PROFESIONALIZACION DE RECURSOS HUMANOS

Escuela Regional de Políticas Públicas

Centro de Formación en CT&I

Centro de Profesionalización y Actualización

Escuela Regional de Políticas Públicas	Centro de Formación en CT&I	Centro de Profesionalización y Actualización
Cursos cortos	Formación de nuevos investigadores	Promoción y apoyo para programas de formación de recurso humano de gobierno
Diplomados	Actualización de investigadores del SNCYT	Certificación en competencias laborales para servidores públicos
Maestrías	Profesionalización SINCYT	Sede ONSEC
Creación del Think-Tank	Tecnificación para inventores e innovadores	
Partner Instituto Coreano de Desarrollo-KDI		

## FACTORES CRITICOS DE ÉXITO

- Empoderamiento Institucional basado en Ley
- Seguimiento y Evaluación de las propuestas e iniciativas de los sectores que intervienen es necesaria.
- La intervención de entes regionales, no solo logra una visión regional, sino la continuidad en las estrategias para lograr la construcción de la Sociedad de la Información.

Participación de SENACYT en instancias como:

Sistema de Integración Centro Americano – SICA -, donde se está definiendo una Agenda Digital – Mejoramiento de la Sociedad de la Información en Centro América y RD y otros como:

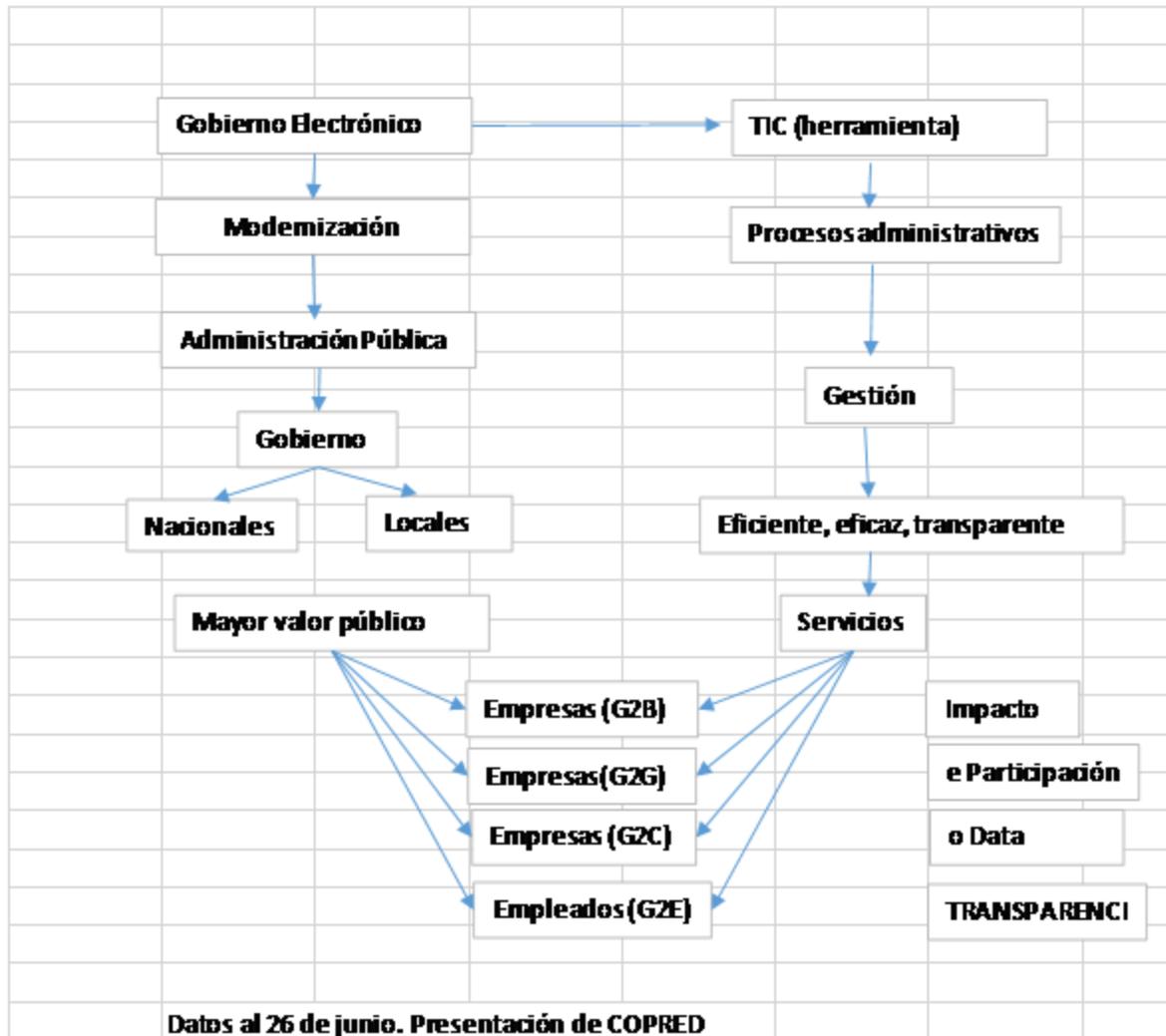
IGF – International Governance Forum

Internet Society

ICANN – IANA

## **Resumen de Presentación de Comisión Presidencial de Transparencia y Gobierno Electrónico (COPRET)**

El Gobierno Electrónico pone en el centro de su quehacer diario al ciudadano, brindando mejores herramientas que permitan su interacción con el estado



Se ha avanzado:

- Registro Actualizado de Dominios de Gobierno
- Catálogo Nacional de Servicios Públicos
- Representaciones Nacionales de E-Gob
- Manual de Portales Web de Gobierno
- Sistema Nacional de Transparencia
- Apertura de datos /hackathon
- Interoperabilidad
- Normalización de información

Están trabajando actualmente:

- Ø Catálogo Nacional de Datos Abiertos
- Ø Actualizar el portal de Guatemala.gob.gt

- Ø Móvil Gob
- Ø Servicios Públicos en Línea
- Ø E-participación
- Ø Analytics de Gobierno
- Ø Normativa E-Gov
- Ø Agenda e-gov
- Ø Hackathon

#### Línea de Trabajo

- Ø Excelencia en el servicio al ciudadano
- Ø Estandarización
- Ø Interoperabilidad
- Ø Adopción de tecnologías libre
- Ø Innovación
- Ø Colaboración
- Ø Apertura y utilización de datos

### RESULTADOS GENERALES MINISTERIOS

	ABRIL	MAYO
DATOS ABIERTOS	78.5%	78.6%
E PARTICIPACIÓN	94%	100%
AMIGABLE A MÓVILES	35.7 %	28.6%
E SERVICIOS	100%	100%

#### Servicios priorizados

- Elaboración de manual de identificación de servicios públicos
- Servicios públicos en línea en todos los portales web de las instituciones del OE
- Servicios públicos en línea priorizados
- Guate Analytics

### IMPACTO DE LOS PORTALES WEB DEL ORGANISMO EJECUTIVO PROYECTO INICIADO A PARTIR DEL 24 DE ABRIL DE 2015

#### Analytics del Organismo Ejecutivo

Institución	Abril	Mayo
Ministerio de Educación	21,834	118,896
Ministerio de Finanzas Públicas	17,132	352,676
Ministerio de Trabajo	21,199	104,779
Ministerio de Gobernación	3,095	34,320

Institución	Abril	Mayo
Ministerio de Cultura y Deportes	12,699	81,811
Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales	6,987	36,733
Ministerio de Salud Pública	11,771	83,942
Ministerio de Energía y Minas	1,283	9,838
Ministerio de Desarrollo Social	3,057	16,300
Ministerio de Comunicaciones	1,844	13,477
Ministerio de Agricultura	2,280	32,666
Ministerio de Economía	0	5,647
Ministerio de la Defensa Nacional	450	15,166
Ministerio de Relaciones Exteriores	1,956	34,380
TOTALES	105,587	940,631

Fuente: Presentación de COPRET (Datos obtenidos al 31-5-15)  
ANALYTICS DEL ORGANISMO EJECUTIVO

## Programa Nacional de competitividad

Pretende crear sociedades en Línea

Minegocio.gt es una herramienta de gobierno electrónico que permite inscribir sociedades anónimas y de responsabilidad limitada a través de internet.

En donde:

El usuario es el centro del gobierno electrónico

Interoperabilidad de los sistemas existentes

## GOBIERNO ELECTRÓNICO EN GOBIERNOS LOCALES

Debemos tomar en cuenta que las municipalidades son la primera organización pública a la que los ciudadanos acudimos para cualquier problema, queja, solicitud, relacionada con los servicios públicos. Por tal razón todo lo que se implemente en gobierno electrónico va a impactar positivamente en la gestión municipal y el desarrollo de los ciudadanos.

A continuación se detallan algunas estrategias que se deben poner en marcha para la implementación de acciones de Gobierno Electrónico en los gobiernos locales de Guatemala (municipalidades).

### 1. Estrategia:

1. Elaborar diagnósticos de situación sobre TIC, eficiencia en el gasto y participación ciudadana.

2. Elaboración de estrategias de gobierno electrónico en las municipalidades.
3. Insertar acciones transversales de gobierno electrónico en los distintos planes municipales: plan de gobierno local, plan operativo anual, plan de desarrollo municipal, plan estratégico municipal.
4. Implementar en las municipalidades herramientas tecnológicas al servicio de los ciudadanos: portales web, trámites, participación ciudadana, manejo de desastres y seguridad, otras.
5. Buscar el apoyo en instituciones nacionales ANAM, AGAAI, INFOM, SEGEPLAN y organismos internacionales para desarrollar el gobierno electrónico en los gobiernos locales.

## 2. Información:

1. Crear una política nacional que apunte la obligatoriedad de todas las municipalidades a tener portales web.
2. Disponer de portales web que recojan información sobre el municipio, la municipalidad, trámites, servicios y datos públicos (datos abiertos), ser repositorio de contenidos y documentos.
3. Uso de redes sociales para fomentar la transparencia y eficiencia hacia los vecinos: facebook, canal de videos, canal de fotografías, otros.
4. Uso de otros canales de información: mensajes de texto, tablones de anuncios, reuniones de COMUDE y COCODE.
5. Potenciar el uso de Gobierno Abierto a través de varios canales (multicanalidad):
  - i. Portal de datos abiertos o página en un portal sobre datos públicos (selección de catálogos de datos).
  - ii. Uso de formatos abiertos (open office, excell, pdf, otros).
  - iii. Potenciar el trabajo de las Oficinas de Acceso a la Información basándose en la Ley de Acceso a la Información y cómo difundir esta a través de distintas herramientas tecnológicas.
6. Fomentar la participación ciudadana a través del uso de la información: mesas técnicas, COMUDE, COCODE y del uso de herramientas PQR (preguntas, quejas y reclamos) u otras aplicaciones.
7. Fomentar la transparencia y rendición de cuentas a través de medios digitales y presenciales.

### 3. Conectividad:

1. Instalación de internet en todas las municipalidades.
2. En aquellas que ya tienen, mejorar el sistema de instalación y usuarios de internet.
3. Capacitación al personal municipal sobre el uso de las TIC.
4. Crear una política del uso de las TIC a lo interno en las municipalidades.

### 4. Accesibilidad:

1. Llevar acceso a Internet a los principales centros poblados (aldeas y caseríos).
2. Acceso wifi en los principales espacios públicos en los municipios (parques, centros deportivos, salones comunales, parqueos).
3. Crear en las municipalidades puntos de acceso gratuito para los ciudadanos (recepción, principales oficinas, biblioteca, otros).

### 5. Servicios en línea:

1. Implementar trámites en línea con un plan de priorización.
2. Disponer de herramientas open source sobre trámites.

### 6. Mecanismos de sostenibilidad:

1. Crear "Comisión de gobierno electrónico o similar" en el Concejo Municipal. Misma comisión debe existir en el COMUDE, Consejo Municipal de Desarrollo.
2. Disponer de una "Estrategia de Gobierno Electrónico municipal" alineada con los demás planes municipales.
3. Contar con una partida presupuestaria para Gobierno Electrónico.
4. Formar al equipo municipal en el uso de las TIC y en los elementos que conforman el gobierno electrónico.
5. Socializar esta estrategia y todos sus componentes con la población para esta se empedere y la estrategia pase a ser una política de Estado y no de gobierno.

## **Temas de salud y tecnología:**

*“Los 3 retos principales que ellos están enfrentando en relación a la eSalud en su Guatemala”.*

*1. La inversión en proyectos: sabemos que en el Ministerio de Salud, el área informática no es una prioridad, por lo que la inversión en infraestructura computacional, equipo de red, es relegada ante la necesidad de adquisición de insumos necesarios como medicamento, alimento y salarios del personal asistencial. Es por esto que los pocos avances que se han realizado han sido con apoyo de la cooperación internacional.*

*2. la sostenibilidad de proyectos: Al finalizar el financiamiento y el apoyo de agencias externas al Ministerio, generalmente se terminan los proyectos, uno de los grandes retos es lograr la sostenibilidad en el tiempo del proyecto y que el Ministerio logre mantener e institucionalizar los proyectos.*

*3. El marco legal : Para que los proyectos de e–salud y telemedicina se logren institucionalizar, es necesario crear un marco legal y operativo a nivel de las entidades gubernamentales. Existe realmente un vacío legal que impide el uso manejo del Registro Médico electrónico, el expediente físico es un documento médico legal que aún no puede ser reemplazado por otros medios electrónicos. A pesar de que existe una estrategia de e–salud en el Ministerio de salud, esta no se encuentra soportada con un acuerdo ministerial que permita la operatización y formación de proyectos en este tema.*

*“Los 3 temas clave de la estrategia de eSalud que desearían aprender cómo resolver”.*

*1. Marco legal: vemos como otros países de latinoamérica como Brazil, Uruguay, Argentina y Colombia, han realizado un trabajo de muchos años en la legislación para poder validar legalmente el registro médico electrónico. y cómo se ha incluido la estrategia de e–salud en la estructura institucional de las diferentes entidades de salud como los ministerios de salud, cajas de seguro social y organizaciones.*

*2. Búsqueda de proyectos de financiamiento de e–salud: Sabemos claramente que los proyectos de cooperación son un catalizador para*

*trabajar en el tema. Es necesario la búsqueda de proyectos que propicien incluso la socialización, promoción y capacitación al personal sanitario en el tema de e–salud, el lobby que se realiza en los servicios de salud es de un trabajo hormiga, que a pesar que va generando cambios, es un proceso muy lento. Por la experiencia que se ha tenido en algunos proyectos, cuando los hospitales u otros servicios inician con proyectos de e–salud, presentan una renuencia al principio, pero cuando obtienen los beneficios de la implementación, se han apoderado completamente de los proyectos. estos proyectos de cooperación son la semilla para iniciar a operativizar los proyectos a nivel institucional*

*3. Política Nacional: es muy importante lograr que las autoridades a nivel político se involucren en el tema de e–salud, ya que si no existe una política nacional del tema, es muy complicado poder plantear y convencer a las autoridades medias de la implementación de éstos proyectos. Si los líderes de las instituciones están convencidos de las soluciones de e–salud y telemedicina brindan al sistema de salud del país, es mucho más sencillo, el buscar financiamiento, promover el marco legal y operativo de la estrategia de e–salud.*

Estrategia e–salud Guatemala

<http://190.104.117.163/2013/Julio/esalud/contenido/ponencias/Guatemala/Estrategias%20esalud%20mepas.pdf>