

Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible ([A4AI-GT](#))

Resumen y conclusiones de la reunión de las Mesa de trabajo Plan Nacional de Banda Ancha de la A4AI-GT Jueves 31 de mayo,

Este informe, presentaciones y demás materiales están disponibles en
<http://a4ai.org/guatemala-30-5-2018/> - Fotos en [Flickr](#)

Contenidos

1	Objetivo y metodología de la reunión:	2
2	Matriz de elaboración de la hoja de ruta del PNBA revisada por la mesa.	3
3	Resultados de los trabajos en grupos para elaborar hoja de ruta	4
3.1	Resultados del Grupo 1: Proyecto Mapeo de actores clave	4
3.2	Resultados del Grupo 2: Plan de capacitación/sensibilización	5
3.3	Resultados del Grupo tema 3 y 4: mapeos de los recursos	7
3.4	Resultados del Grupo tema 5: datos brecha digital	9
3.5	Resultados del Grupo tema 6, 8, 9 metodología para acordar prioridades	11
3.6	Resultados del Grupo 7: diagnóstico legal - normativo	15
4	Próximos pasos	16
5	Listado participantes	16

1 Objetivo y metodología de la reunión:

Se convocó la mesa de trabajo Plan Nacional de Banda Ancha de la A4AI-GT con el objetivo de:

- Revisar, completar y validar los elementos de la hoja de ruta PNBA,
- Identificar los insumos y los términos detallados para cada elemento de la hoja de ruta (ver [informe de la última reunión](#)).

Durante la reunión:

- Se volvió a revisar la matriz resultado de la reunión pasada y se aprobaron los aportes y nuevas sugerencias (ver en la sección 2).
- Se explicó la metodología de trabajo: que consiste en esbozar los términos de referencia para cada grupo de actividades identificadas como parte de la hoja de ruta (columna de la derecha de la matriz)
- Después de la revisión de la matriz, se conformaron pequeños grupos de trabajo, reagrupando los siguientes temas de la columna derecha, y cuyos resultados se presentan a continuación en la sección 3
 - Grupo tema 1 y 2 (sensibilización)
 - Grupo tema 3 y 4 (mapeos)
 - Grupo tema 5 (datos)
 - Grupo tema 6, 8, 9 (metodología para prioridades)
 - Grupo tema 7 (marco legal normativo)
- A cada grupo se le solicitó considerar sus puntos como un mini-proyecto y definir para ellos
 1. Objetivo
 2. Contexto
 3. Entregable/resultados
 4. Actividades sugeridas
 5. Metodología sugerida
 6. Tiempos / cronograma
 7. Recursos necesarios
 - a. Personas/días
 - b. Insumos necesarios
 - c. Participantes involucrados
 8. Presupuesto
 9. Responsable actividad y quien tiene potestad para ejecutar
 10. Riesgos y cómo mitigarlos
 11. Otras condiciones

2 Matriz de elaboración de la hoja de ruta del PNBA revisada por la mesa.

Entorno requerido	Contenidos del PNBA	Elementos Hoja de ruta para elaborar el PNBA
<p>1. Capacitación para los tomadores de decisiones (funcionarios de gobierno, diputados, autoridades locales y líderes de opinión de la sociedad civil para que apoyen la implementación de plan)</p> <p>2. Plan de comunicación y sensibilización</p> <p>3. Marco legal habilitador (junto con el trabajo del otro grupo de trabajo que tiene que definir el marco legal e institucional de la gobernanza de Agenda Nación Digital)</p> <p>4. Fortalecimiento interinstitucional que asegure la efectiva Gobernanza e implementación del PNBA, gestión efectiva del espectro y a disponibilidad de un mecanismo efectivo de financiamiento y gestión de Acceso Universal</p> <p>5. Asegurar e integrar apoyo político de alto nivel</p> <p>6. Legitimar equipo de trabajo – implementación, incentivar y velar por la Integración y participación multisectorial representativa</p>	<p>7. Metas de conectividad (cuánto y dónde oferta disponible necesaria para poder responder a los objetivos nacionales (agenda ND) en cuanto a adopción en hogares - empresas - escuelas - hospitales - oficinas, públicas etc.). se definen en función de la metodología de priorización previamente acordada</p> <p>8. Mapa de conectividad</p> <p>9. Plan de desarrollo de la infraestructura (quién, cómo y cuándo) - Viabilidad técnica y factibilidad financieras de los sistemas, redes, tecnología, mecanismos, sostenibilidad</p> <p>10. Plan de financiamiento (PPP, incentivos, red compartida, co-ubicación, desagregación de redes, etc.)</p> <p>11. Acciones (adicionales a la agenda Nación Digital y demás proyectos existentes) sobre la demanda y el uso (capacitación, centros comunitarios, acceso gratuito wifi), Contenidos y servicios, planes e-gob e-pyme, e-educación e-salud, etc). Estas para garantizar adopción y retorno de la inversión en infraestructura.</p>	<p>12. Mapeo de actores clave</p> <p>13. Capacitación/sensibilización de los tomadores de decisiones (funcionarios de gobierno diputados, autoridades locales) y otros sectores (sociedad civil, academia) para que apoyen y participen en la elaboración del plan</p> <p>14. Identificar (y mapa) la conectividad existente, redes mayoristas y minoristas (infraestructura, tecnología, capacidad, etc) (¿formulario SIT?)</p> <p>15. Identificar recursos existentes (fibra negra, fibra iluminada, inventario y planes de espectro, otras infraestructuras que se podrían usar como redes eléctricas o ductos) y opciones de financiamiento para el diseño e implementación del PNBA</p> <p>16. Identificar el nivel penetración y adopción / uso existente de internet fija y móvil (% uso en hogares empresas gobierno etc.), granular por municipio y cuando posible detallado género/pobreza/otros factores de vulnerabilidad o exclusión detalles de quintil de ingreso, velocidad, calidad,</p> <p>17. Hacer listado y revisar planes existentes TIC/digitales/banda ancha y estudios existentes (incluyendo planes actuales y futuros e-edu, e-gob, e-desarrollo etc - ver acciones planeadas para adopción)</p> <p>18. Hacer diagnóstico legal - normativo (ver temas posible incentivos a desarrollo de infraestructura., compartición de infraestructura, nueva ley, tema gobiernos locales y grupos comunitarios, barreras legales para el reordenamiento del espectro)</p> <p>19. Definir y acordar metodología para priorizar las metas de conectividad de PNBA (en función de inclusión social, potencial económico, Nación Digital, otro)</p> <p>20. Hacer listado y revisar marco de políticas públicas que impactan y cómo se definirán las prioridades del PNBA (ODS, plan competitividad, Katun 2032)</p>

3 Resultados de los trabajos en grupos para elaborar hoja de ruta

3.1 Resultados del Grupo 1: Proyecto Mapeo de actores clave

1. Objetivo
Identificar actores del organismo ejecutivo, legislativo, gobiernos locales, gobernaciones departamentales, entidades autónomas o descentralizadas organizaciones de sociedad civil nacionales y locales, empresas proveedoras de servicios de telefonía, academia, Organismos Internacionales que puedan jugar un papel importante en el diseño e implementación del PNBA
2. Contexto
<ul style="list-style-type: none"> ● En la actualidad no existe un PNBA ● Hay muchos actores que no están participando ● Altos niveles de corrupción en el gobierno ● Procesos legales entrampados para la asignación de frecuencia ● Falta de conectividad e infraestructura en el país ● Altos índices de brecha digital ● Falta de un mapa de conectividad del país ● Falta de información a la población, especialmente en áreas rurales ● Falta de un marco regulatorio adecuado
3. Entregable/resultados
<ul style="list-style-type: none"> ● El mapeo de actores de los sectores involucrados
4. Actividades sugeridas
<ul style="list-style-type: none"> ● Búsqueda de información ● Análisis de actores actuales
5. Metodología sugerida
<ul style="list-style-type: none"> ● Investigar la estructura orgánica de cada organización, entidad o empresa involucrada para conocer qué unidad específica es la responsable del tema. ● Identificar al punto de contacto indicado dentro de esa unidad
6. Tiempos / cronograma
<ul style="list-style-type: none"> ● 1 mes
7. Recursos necesarios
a. Personas/días
<ul style="list-style-type: none"> ● 2 personas que cumplan con el perfil definido /30 días
b. Insumos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> ● Uso de teléfono ● Acceso a Internet ● Computadora
c. Participantes involucrados
<ul style="list-style-type: none"> ● Participantes de la Mesa de PNBA

<ul style="list-style-type: none"> ● Superintendencia de Telecomunicaciones 										
8. Presupuesto										
<ul style="list-style-type: none"> ● 2 Salarios 10,000 ● Gastos varios Q5,000 ● 										
9. Responsable actividad y quien tiene potestad para ejecutar										
<ul style="list-style-type: none"> ● Consultor Contratado ● Asistente 										
10. Riesgos y cómo mitigarlos										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Riesgos</th> <th>Cómo mitigarlos?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> ● Que no logre llegar al punto de contacto </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ● Que por medio de la SIT se realice una carta para conseguir la información </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> ● Falta de colaboración e interés de parte de los actores identificados </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ● Hacer incidencia en los mandos superiores de los actores identificados (Ministros, directores de las empresas), por medio de la Coalición </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> ● Falta de visión del Consultor del PNBA </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ● Hacer los TDR'S del consultor ● Proceso de entrevistas ● Reunión semanal para medir avances </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> ● Crisis institucional </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ● "NOS VAMOS A UNA ISLA A MEDITAR QUÉ HACER" </td> </tr> </tbody> </table>	Riesgos	Cómo mitigarlos?	<ul style="list-style-type: none"> ● Que no logre llegar al punto de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> ● Que por medio de la SIT se realice una carta para conseguir la información 	<ul style="list-style-type: none"> ● Falta de colaboración e interés de parte de los actores identificados 	<ul style="list-style-type: none"> ● Hacer incidencia en los mandos superiores de los actores identificados (Ministros, directores de las empresas), por medio de la Coalición 	<ul style="list-style-type: none"> ● Falta de visión del Consultor del PNBA 	<ul style="list-style-type: none"> ● Hacer los TDR'S del consultor ● Proceso de entrevistas ● Reunión semanal para medir avances 	<ul style="list-style-type: none"> ● Crisis institucional 	<ul style="list-style-type: none"> ● "NOS VAMOS A UNA ISLA A MEDITAR QUÉ HACER"
Riesgos	Cómo mitigarlos?									
<ul style="list-style-type: none"> ● Que no logre llegar al punto de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> ● Que por medio de la SIT se realice una carta para conseguir la información 									
<ul style="list-style-type: none"> ● Falta de colaboración e interés de parte de los actores identificados 	<ul style="list-style-type: none"> ● Hacer incidencia en los mandos superiores de los actores identificados (Ministros, directores de las empresas), por medio de la Coalición 									
<ul style="list-style-type: none"> ● Falta de visión del Consultor del PNBA 	<ul style="list-style-type: none"> ● Hacer los TDR'S del consultor ● Proceso de entrevistas ● Reunión semanal para medir avances 									
<ul style="list-style-type: none"> ● Crisis institucional 	<ul style="list-style-type: none"> ● "NOS VAMOS A UNA ISLA A MEDITAR QUÉ HACER" 									
11. Otras condiciones										

3.2 Resultados del Grupo 2: Plan de capacitación/sensibilización

1. Objetivo
Diseñar e implementar un plan de Capacitación/sensibilización de los tomadores de decisiones (funcionarios de gobierno diputados, autoridades locales) y otros sectores (sociedad civil, academia) para que apoyen y participen en la elaboración del plan de manera participativa.
2. Contexto
<ul style="list-style-type: none"> ● Desconocimiento de lo que es un PNBA y sus elementos ● Falta de capacidad en el tema ● Desconocimiento de los beneficios que un PNBA tiene para el desarrollo del país ● La existencia de una mesa intersectorial para el PNBA apoyado por una Alianza Internacional
3. Entregable/resultados
Diseño del Plan de capacitación

4. Actividades sugeridas							
Definir el perfil del consultor Elaborar los TDR'S Proceso de selección de la persona Que el consultor presente su plan de trabajo							
5. Metodología sugerida							
Diseño de contenidos Diseño de la metodología de talleres, foros							
6. Tiempos / cronograma							
30 días							
7. Recursos necesarios							
a. Personas/días							
1 consultor / 30 días							
b. Insumos necesarios							
Acceso a Internet Teléfono Computadora Bibliografía							
c. Participantes involucrados							
-Mesa del PNBA							
8. Presupuesto							
Q15,000 – Salario Q5,000 – Gastos varios							
9. Responsable actividad y quien tiene potestad para ejecutar							
10. Riesgos y cómo mitigarlos							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Riesgos</th> <th>Cómo mitigarlos?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> Falta de capacidad técnica del Consultor del PNBA </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Hacer los TDR'S del consultor Proceso de entrevistas Reunión semanal para medir avances </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> Crisis institucional </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> "NOS VAMOS A UNA ISLA A MEDITAR QUÉ HACER" </td> </tr> </tbody> </table>		Riesgos	Cómo mitigarlos?	<ul style="list-style-type: none"> Falta de capacidad técnica del Consultor del PNBA 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer los TDR'S del consultor Proceso de entrevistas Reunión semanal para medir avances 	<ul style="list-style-type: none"> Crisis institucional 	<ul style="list-style-type: none"> "NOS VAMOS A UNA ISLA A MEDITAR QUÉ HACER"
Riesgos	Cómo mitigarlos?						
<ul style="list-style-type: none"> Falta de capacidad técnica del Consultor del PNBA 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer los TDR'S del consultor Proceso de entrevistas Reunión semanal para medir avances 						
<ul style="list-style-type: none"> Crisis institucional 	<ul style="list-style-type: none"> "NOS VAMOS A UNA ISLA A MEDITAR QUÉ HACER" 						
11. Otras condiciones							

3.3 Resultados del Grupo tema 3 y 4: mapeos de los recursos

<p>1. Objetivo</p> <p>Identificar la infraestructura actual y los recursos existentes para la prestación de servicios de banda ancha, tanto en el sector privado (empresas proveedoras de servicios de telefonía, internet, cableoperadores, transporte de datos, etc.), como en el sector gubernamental. Así como los planes de expansión que tengan previstos para el corto, mediano y largo plazo.</p>
<p>2. Contexto</p> <p>La información oficial que se tiene respecto a los recursos existentes para servicios de Banda Ancha es sumamente escasa (casi nula), entre otros por las siguientes razones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● El regulador no dispone de información por parte de los operadores en general (Operadores de Red Local -ORL- y Operadores de Red Comercial -ORC-), ya que no existe un formulario vigente que solicite la misma. ● La UIT requiere periódicamente a la SIT este tipo de información y por no existir un formulario debidamente aprobado conteniendo los items que se requieren, la SIT solicita “la colaboración” de los operadores para que les proporcione la información solicitada. ● Las veces que se ha requerido por parte de la SIT información a los ORL estos la han entregado de maner parcial y tardía o simplemente no la entregan, argumentando que no está en la ley ni en la normativa existente la obligatoriedad por entregar lo solicitado. ● La SIT preparó un formulario “único” que compila la principal información que se solicita a los ORL /ORC y adiciona la más importante información que requiere la UIT relacionada a Banda Ancha, así como otra que se considera importante. ● El formulario único se le presentó a los ORL y ORC en diciembre de 2017, quienes quedaron de hacer sus observaciones y comentarios. Se acordó como fecha límite la última semana de enero. ● El formulario único sigue en un impasse y sería una importante base para poder contar con una base de datos sobre los recursos existentes. <p>No se tiene conocimiento de alguna otra entidad que tenga este tipo de información.</p>
<p>3. Entregable/resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Donde hay red y capacidades, así como nodos ● Donde hay cobertura y tecnología ● Estaciones base debidamente georeferenciadas ● Donde hay servicios y bajo qué condiciones ● Donde hay infraestructura alterna potencial ● Frecuencias para IMT disponibles para asignación ● Infraestructura del gobierno para poner en disponibilidad ● Planes de la SIT para poner a disposición de los operadores las frecuencias de 600 y 700 MHz ● Planes a corto, mediano y largo plazo de los operadores de telecomunicaciones en cuanto a infraestructura y recursos para la prestación de servicios de banda ancha

4. Actividades sugeridas
<ul style="list-style-type: none"> ● La información que la SIT tenga sobre proveedores de servicios de internet y redes de fibra óptica, así como la cobertura de los operadores de telefonía móvil en cuanto a tecnología (2G, 3G y 4G) y proveedores de servicio de internet satelital, deberá servir como referente inicial para constituir una base de datos y poder identificar la cobertura y capilaridad existente para la provisión de servicios de banda ancha. ● Contratar los servicios de un consultor que identifique los diferentes actores (grupo 1) y tenga una entrevista con los tomadores de decisiones de estas entidades, para identificar lo que se tiene y planes a futuro ● Realizar un levantamiento de la infraestructura existente como red de energía eléctrica, operadores de cable, etc. que pudieran ser de utilidad para transporte de datos y última milla.
5. Metodología sugerida
<ul style="list-style-type: none"> ● Coordinar con los actores clave (grupo 1) los puntos de contacto para la obtención de información en cuanto a redes, capacidades, coberturas, infraestructura, planes, etc. ● Definir los tiempos de entrega ● Preparar un formato con la información que se requiere
6. Tiempos / cronograma
<p>Dos meses a partir de los resultados que se obtengan del proyecto de mapeo de actores clave (grupo 1)</p>
7. Recursos necesarios
a. Personas/días
2-3 / 60 días
b. Insumos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> ● Computadora ● Acceso a Internet ● vehículo ● teléfono
c. Participantes involucrados
<ul style="list-style-type: none"> ● Miembros del grupo A4AI-GT ● actores clave identificados en el grupo 1 (proveedores de servicio de transporte de datos y/o telecomunicaciones que formen parte de A4AI-GT ● Dentro de las personas a realizar las actividades (2-3) debe existir al menos un profesional con conocimientos en el sector TICs/telecom. y reconocido y respetado dentro de los actores clave en la prestación de servicios de banda ancha, para hacer más fácil la consecución de la información que se requiera.
8. Presupuesto
Q.60-65 mil
9. Responsable actividad y quien tiene potestad para ejecutar
<ul style="list-style-type: none"> ● El Estado mediante la contratación de los servicios de consultoría ● La empresa consultora contratada
10. Riesgos y cómo mitigarlos
<ul style="list-style-type: none"> ● RIESGO. No contratar a la(s) persona(s) adecuada(s) para las actividades que se requieran. Cómo mitigarlo. Elaboración de TDR para la empresa de consultoría

- RIESGO. Desconfianza por parte de quienes pueden proporcionar información. Cómo mitigarlo. Persona reconocida en el ámbito nacional en materia de TICs/telecom. Haber sido previamente presentado por la SIT/Coalición A4AI-GT
- RIESGO. No obtener una base de datos confiable y/o útil que contenga los recursos esenciales para un PNBA. Cómo mitigarlo. Garantizar por medio de los TDR que se contratará una firma consultora o consultor con las capacidades y conocimientos necesarios.

11. Otras condiciones

La información que se obtenga como resultado de las actividades descritas debiera servir de base para que el regulador (SIT) elabore un formulario que le permita darle seguimiento obteniendo y procesando la información de forma semestral para su presentación de forma general y manteniendo la confidencialidad necesaria sobre casos particulares.

3.4 Resultados del Grupo tema 5: datos brecha digital

1. Objetivo
1. Identificar el nivel penetración y adopción / uso existente de internet fija y móvil (% uso en hogares empresas gobierno etc.), granular por municipio y cuando posible detallado género/pobreza/otros factores de vulnerabilidad o exclusión detalles de quintil de ingreso, velocidad, calidad,
2. Contexto
<p>Guatemala es un país con 25 comunidades lingüísticas 22 mayas, agregando el xinca, garífuna y español, es un país multicultural lo que sugiere un reto en términos de comunicación, además cuenta con condiciones topográficas complejas lo dificulta la propagación de señal de internet.</p> <p>De acuerdo al Análisis de las Recomendaciones de la UIT del espectro en la región de América Latina realizado por 5G Américas en 2016 actualmente Guatemala tiene 210 MHz de espectro radioeléctrico adjudicados a los operadores, representando el 16,2% de la cantidad recomendada establecida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones - UIT- (Américas 5. , 2016). Organismo que ha calculado que para 2020 serán necesarios al menos 1720 MHz en áreas urbanas y 1280 MHz en áreas rurales para Guatemala, esto con el fin de satisfacer la demanda de capacidad y velocidad en las redes móviles. (GSMA, 2014)</p> <p>De acuerdo al informe de la Situación de la banda AWS en las Américas publicado el 23 de mayo del 2014 además de las pérdidas económicas directas, existen aspectos indirectos que surgen como acciones no intencionadas tales como la posibilidad de generar una industria de desarrollo de software y aplicaciones, actividades que demandan empleo altamente calificado como de menor calificación que responde a demandas que surgen del ecosistema digital relacionado a la necesidad de más asignación de espectro y que aplica a todos los países “Más espectro, es más beneficio para todos los Usuarios” (RESEARCH, 2014).</p>

Guatemala:

Equivalentes a la pérdida de valor directo generado por un año de demora en la licitación de AWS
Expresados en Qetzales a Valor Actual Neto 2014



Azúcar

164.172.981

Toneladas



Servicios móviles

19%

Ventas 2013

Fuente: Convergencia Research

⁶¹ Calculado en base al precio de la tonelada al 30 de enero de 2014.

⁶² El funcionamiento de una red móvil es bastante más complejo del modo en el que se ilustra el efecto del beneficio para todos.



57

CONVERGENCIA

Research

INVESTIGACIÓN REGIONAL

Fuente: Situación de la AWS en las Américas (GSMA, 2014).

Por cada año sin conectividad Guatemala deja de percibir beneficios que impactarían de manera positiva el desarrollo económico del país, además de que por cada año de retraso en la implementación de la licitación de la frecuencia AWS, para la aplicación de un Ecosistema digital, es menos rentable debido que otros países entran al mercado desplazando la participación de los que entran más tarde lo que se traduce en un menor nicho de mercado.

3. Entregable/resultados

Estudio estadístico sobre la brecha digital a nivel departamental en Guatemala para tener una línea base actualizada que tome en cuenta el contexto de Guatemala.

4. Actividades sugeridas

- Contactar con el Instituto Nacional de Estadística
- Sensibilizar mediante a conferencias y talleres a las personas del INE para que tengan una perspectiva de la importancia de los datos sobre conectividad y banda ancha.
- Estructurar un cuestionario sobre temas de brecha digital y penetración de internet para sugerir al INE y que esto sea integrado a los distintos estudios que se realizan a nivel nacional, ENEI Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos, en la ENCOVI (Encuesta nacional de condiciones de vida)
- Integración del INE en la Coalición Guatemalteca para Una Internet Asequible en Guatemala.
- Firmar una carta de buena voluntad entre SIT y los Operadores de Red Local y Operadores de Red Comercial para que compartan datos estadísticos de usuarios, penetración y desagregación por género.

5. Metodología sugerida

- Realizar reunión con las autoridades del INE
- Integrar al INE a la Coalición
- Agregar cuestionario sobre datos de brecha digital a la ENEI y a la ENCOVI
- Firmar una carta de buena voluntad entre SIT, A4AI, ORL y ORC para que provean datos estadísticos de usuarios y penetración desagregados por género y edad.

6. Tiempos / cronograma

7. Recursos necesarios
a. Personas/días
Representantes legales de SIT, A4AI, INE, Orc y Orl
b. Insumos necesarios
Convenios y cartas de entendimiento
c. Participantes involucrados
INE, SIT, ORL, ORC y A4AI.
8. Presupuesto
9. Responsable actividad y quien tiene potestad para ejecutar
INE, SIT, ORL, ORC y A4AI.
10. Riesgos y cómo mitigarlos
El uso errada de la comunicación
11. Otras condiciones

3.5 Resultados del Grupo tema 6, 8, 9 metodología para acordar prioridades

1. Objetivo
<p>Crear una propuesta metodológica para realizar la Política Estatal de Conectividad y Banda Ancha que contenga planes y políticas existentes en materia de TIC/Digitales/Conectividad</p> <p>i. Hacer listado y revisar planes existentes TIC/digitales/banda ancha y estudios existentes (incluyendo planes actuales y futuros e-edu, e-gob, e-desarrollo etc - ver acciones planeadas para adopción)</p> <p>ii. Hacer listado y revisar marco de políticas públicas que impactan y cómo se definirán las prioridades del PNBA (ODS, plan competitividad, Katun 2032)</p> <p>iii. Definir y acordar metodología para priorizar las metas de conectividad de PNBA (en función de inclusión social, potencial económico, Nación Digital, otro)</p>
2. Contexto
<ul style="list-style-type: none"> La República de Guatemala no tiene ningún antecedente de Plan Nacional de Banda Ancha, el referente más inmediato fue la Agenda Nación Digital a nivel gubernamental. Sin embargo, existen varias instituciones que han promovido la creación del Plan Nacional de Banda Ancha y que actualmente se encuentran trabajando temas de conectividad e internet de las cosas, tanto a nivel privado como gubernamental, sin embargo, dichas iniciativas no han sido articuladas ni integradas en una plataforma que les de coherencia en la búsqueda de objetivos nacionales. Por lo anterior, es de suma importancia que dichos planes, proyectos, iniciativas se identifiquen, integren, alineen y sistematicen para lograr enfocarlas en la consecución de las prioridades nacionales en materia de conectividad.
3. Entregable/resultados
<ul style="list-style-type: none"> Estudio que contenga el análisis de los planes existentes TIC/digitales/banda ancha y estudios existentes (incluyendo planes actuales y futuros e-edu, e-gob, e-desarrollo etc. - ver acciones planeadas para adopción)

<ul style="list-style-type: none"> ● Estudio que contenga el análisis de las políticas públicas que impactan y cómo se definirán las prioridades del PNBA (ODS, plan competitividad, Katun 2032) ● Propuesta metodológica para realizar la Política Estatal de Conectividad y Banda Ancha que contenga planes y políticas existentes en materia de TIC/Digitales/Conectividad
<p>4. Actividades sugeridas</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conformación de Equipo a cargo ● Identificación de Actores Claves ● Recopilación de experiencias anteriores a nivel nacional e internacional ● Estudio documental de los planes y políticas existentes. ● Entrevistas a Actores Clave en el sector de telecomunicaciones, conectividad y TICs en el sector público y privado a nivel nacional. ● Definición de prioridades a nivel nacional (puesta en común) ● Elaboración de la Propuesta Metodológica.
<p>5. Metodología sugerida</p> <p>a. Conformación de Equipo a cargo de la Política Estatal de Conectividad y Banda Ancha que contenga planes y políticas existentes en materia de TIC/Digitales/Conectividad</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Establecimiento de TDR para consecución de los objetivos ● Contratación de consultores ● Integración de equipo consultor <p>b. Identificación de Actores Claves</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Revisión de las instituciones que en la actualidad y anteriormente se han dedicado a los temas de conectividad a nivel nacional, tanto a nivel público como privado. ● Revisión de las instituciones que en la actualidad y anteriormente se han dedicado a los temas de conectividad a nivel internacional, tanto a nivel público como privado. ● Sistematización de información y mapeo correspondiente <p>c. Recopilación de experiencias anteriores a nivel nacional e internacional</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Coordinación de reuniones en búsqueda de revisión de antecedentes a nivel nacional e internacional ● Acopio de documentos <p>d. Estudio documental de los planes y políticas existentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Revisión de Documentos recolectados ● Análisis de propuestas de planes existentes ● Análisis de políticas existentes ● Sistematización de resultados del análisis de planes existentes ● Sistematización de resultados de análisis de políticas existentes <p>e. Entrevistas a Actores Clave en el sector de telecomunicaciones, conectividad y TICs en el sector público y privado a nivel nacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Coordinación de entrevistas ● Entrevistas focalizadas a actores claves para la validación del análisis documental de planes y políticas existentes ● Sistematización de la información obtenida de las entrevistas focalizadas <p>f. Definición de prioridades a nivel nacional (puesta en común)</p>

- Análisis de la sistematización de planes, políticas existentes y entrevistas focalizadas.
 - Clasificación de temas
 - Priorización de temas a nivel sectorial y nacional
- g. Elaboración de la Propuesta Metodológica para la para realizar la Política Estatal de Conectividad y Banda Ancha que contenga planes y políticas existentes en materia de TIC/Digitales/Conectividad**
- Planteamiento de las prioridades a nivel sectorial y nacional
 - Integración metodológica para la realización de la Política Estatal de Conectividad y Banda Ancha
 - Presentación de la propuesta metodológica a autoridades nacionales.

6. Tiempos / cronograma

6 meses

PRODUCTO	ACTIVIDAD	MES					
		1	2	3	4	5	6
a. Conformación de Equipo a cargo							
	i. Establecimiento de TDR para consecución de los objetivos						
	ii. Contratación de consultores						
	iii. Integración de equipo consultor						
b. Identificación de Actores Claves							
	i. Revisión de las instituciones que en la actualidad y anteriormente se han dedicado a los temas de conectividad a nivel nacional, tanto a nivel público como privado.						
	ii. Revisión de las instituciones que en la actualidad y anteriormente se han dedicado a los temas de conectividad a nivel internacional, tanto a nivel público como privado.						
	iii. Sistematización de información y mapeo correspondiente						
c. Recopilación de experiencias anteriores a nivel nacional e internacional							
	i. Coordinación de reuniones en búsqueda de revisión de antecedentes a nivel nacional e internacional						
	ii. Acopio de documentos						
d. Estudio documental de los planes y políticas existentes.							
	i. Revisión de Documentos recolectados						
	ii. Análisis de propuestas de planes existentes						
	iii. Análisis de políticas existentes						
	iv. Sistematización de resultados del análisis de planes existentes						
	v. Sistematización de resultados de análisis de políticas existentes						
e. Entrevistas a Actores Clave en el sector de telecomunicaciones, conectividad y TICs en el sector público y privado a nivel nacional.							
	i. Coordinación de entrevistas						
	ii. Entrevistas focalizadas a actores claves para la validación del análisis documental de planes y políticas existentes						
	iii. Sistematización de la información obtenida de las entrevistas focalizadas						
f. Definición de prioridades a nivel nacional (puesta en común)							
	i. Análisis de la sistematización de planes, políticas existentes y entrevistas focalizadas.						
	ii. Clasificación de temas						
	iii. Priorización de temas a nivel sectorial y nacional						
g. Elaboración de la Propuesta Metodológica.							
	i. Planteamiento de las prioridades a nivel sectorial y nacional						
	ii. Integración metodológica para la realización de la Política Estatal de Conectividad y Banda Ancha						
	iii. Presentación de la propuesta metodológica a autoridades nacionales.						

7. Recursos necesarios

7. RECURSOS NECESARIOS						
PRODUCTO	ACTIVIDAD	RECURSOS	RESPONSABLE	PRODUCTOS	PRESUPUESTO	TIEMPO
a. Conformación de Equipo a cargo	1. Establecimiento de TIC para consecución de los objetivos	DEFINICIÓN DE TIC	ENTIDAD CONTRATANTE	TIC	INSTITUCIONAL	
	2. Contratación de consultores	CONTRATACIÓN DE 3 CONSULTORES	ENTIDAD CONTRATANTE	3 CONSULTORIAS CONTRATADAS	COOPERACIÓN	3 MESES
	3. Integración de equipo consultor	EQUIPO INTEGRADO Y ACTIVO	COORDINACIÓN CONSULTORÍA	DEFINICIÓN DE COORDINACIÓN		
	4. Revisión de las instituciones que en la actualidad y anteriormente se han evaluado a los temas de conectividad a nivel nacional, tanto a nivel público como privado.	EQUIPO DE COMPUTO, MATERIALES DE OFICINA	EQUIPO CONSULTOR	LISTADO DE INSTITUCIONES Y PERSONAS CLAVES	COOPERACIÓN	1 MES
b. Identificación de Actores Claves	1. Revisión de las instituciones que en la actualidad y anteriormente se han evaluado a los temas de conectividad a nivel nacional, tanto a nivel público como privado.	EQUIPO DE COMPUTO, MATERIALES DE OFICINA	EQUIPO CONSULTOR	LISTADO DE INSTITUCIONES Y PERSONAS CLAVES	COOPERACIÓN	1 MES
	2. Sistematización de información y registro correspondiente	EQUIPO DE COMPUTO, MATERIALES DE OFICINA	EQUIPO CONSULTOR	SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN Y MAPAS	COOPERACIÓN	
	3. Recopilación de experiencias anteriores a nivel nacional e internacional	3 SERVICIOS TELEFÓNICOS Y PLAN DE DATOS	EQUIPO CONSULTOR	AGENDA DE COORDINACIÓN DE REUNIÓN	INSTITUCIONAL	2 MESES
	4. Análisis de documentos	ESCÁNER Y SOFTWARE OCR	EQUIPO CONSULTOR	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	INSTITUCIONAL	
c. Reducción documental de los planes y políticas existentes.	1. Revisión de documentos existentes	EQUIPO DE COMPUTO, MATERIALES DE OFICINA	EQUIPO CONSULTOR	DOCUMENTOS RECOLECTADOS	INSTITUCIONAL	
	2. Análisis de propuestas de planes existentes	EQUIPO DE COMPUTO, MATERIALES DE OFICINA	EQUIPO CONSULTOR	DOCUMENTOS RECOLECTADOS	INSTITUCIONAL	2 MESES
	3. Análisis de políticas existentes	EQUIPO DE COMPUTO, MATERIALES DE OFICINA	EQUIPO CONSULTOR	DOCUMENTOS RECOLECTADOS	INSTITUCIONAL	
	4. Sistematización de resultados del análisis de planes existentes	ESCÁNER Y SOFTWARE OCR	EQUIPO CONSULTOR	SISTEMATIZACIÓN DE RESULTADOS	COOPERACIÓN	
d. Entrevistas a Actores Clave en el sector de telecomunicaciones, conectividad y TICs en el sector público y privado a nivel nacional.	1. Coordinación de entrevistas	3 SERVICIOS TELEFÓNICOS Y PLAN DE DATOS	EQUIPO CONSULTOR	ENTREVISTA ESTRUCTURADA	INSTITUCIONAL	
	2. Entrevistas focalizadas a actores claves para la validación del análisis documental de planes y políticas existentes	EQUIPO DE COMPUTO, MATERIALES DE OFICINA	EQUIPO CONSULTOR	FORMULARIOS DE ENTREVISTA LLENOS	INSTITUCIONAL	2 MESES
	3. Sistematización de la información obtenida de las entrevistas focalizadas	ESCÁNER Y SOFTWARE OCR	EQUIPO CONSULTOR	SISTEMATIZACIÓN DE RESULTADOS	COOPERACIÓN	
	4. Análisis de la sistematización de planes, políticas existentes y acciones focalizadas.	EQUIPO DE COMPUTO, MATERIALES DE OFICINA	EQUIPO CONSULTOR	SISTEMATIZACIÓN DE RESULTADOS	INSTITUCIONAL	2 MESES
e. Definición de prioridades a nivel nacional (puesta en común)	1. Análisis de la sistematización de planes, políticas existentes y acciones focalizadas.	EQUIPO DE COMPUTO, MATERIALES DE OFICINA	EQUIPO CONSULTOR	DOCUMENTOS RECOLECTADOS	INSTITUCIONAL	2 MESES
	2. Clasificación de temas	2 REUNIONES EN HORAS	ENTIDAD CONTRATANTE	DOCUMENTOS RECOLECTADOS	COOPERACIÓN	
f. Elaboración de la Propuesta Metodológica.	1. Presentación de temas a nivel regional y nacional	3 REUNIONES EN HORAS	EQUIPO CONSULTOR	LISTADO DE PROGRAMAS	INSTITUCIONAL	
	2. Integración metodológica para la realización de la Política Estatal de Conectividad y Banda Ancha	EQUIPO DE COMPUTO, MATERIALES DE OFICINA	EQUIPO CONSULTOR	PROPUESTA METODOLÓGICA	INSTITUCIONAL	1 MES
	3. Incorporación de la propuesta metodológica a asambleas nacionales	3 REUNIONES EN HORAS	ENTIDAD CONTRATANTE	PROPUESTA METODOLÓGICA	COOPERACIÓN	

a. Personas/días

3 Contratistas por 6 meses de Q18,000.00 = Q324,000.00

b. Insumos necesarios

5 Reuniones de trabajo en Hoteles=	Q125,000.00
1. 3 Equipos de computo	Q18,000.00
2. 3 Servicios telefónicos con plan de datos	Q9,000.00
3. 1 Vehículo arrendado por 6 meses	Q54,000.00
4. 1 Multifuncional y Software OCR	Q15,000.00

c. Participantes involucrados

8. Presupuesto

c. PRESUPUESTO
i. INSTITUCIONAL Q. 96,000.00
ii. COOPERACIÓN Q. 449,000.00
iii. TOTAL Q. 545,000.00

9. Responsable actividad y quien tiene potestad para ejecutar

SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES
ii. AGENCIAS DE COOPERACIÓN

10. Riesgos y cómo mitigarlos

RIESGOS

- Falta de Recursos Financiero para ejecutar el proyecto.
- Resistencia de los Actores Claves para proporcionar la Información
- Falta de interés de los actores institucionales en proporcionar los recursos necesarios en el momento oportuno

ACCIONES DE MITIGACIÓN

- Apoyo financiero público-privado
- Recaudación de fondos a través del uso de la información generada
- Sensibilización a Actores Claves y Cooperantes
- Involucramiento de los Actores Claves en todos los procesos de la propuesta metodológica.

11. Otras condiciones

3.6 Resultados del Grupo 7: diagnóstico legal - normativo

1. Objetivo
Hacer diagnóstico legal - normativo (ver temas posible incentivos a desarrollo de infraestructura., compartición de infraestructura, nueva ley, tema gobiernos locales y grupos comunitarios, barreras legales para el reordenamiento del espectro) Comprender el marco legal actual y las brechas / barreras que son desafíos al desarrollo de Banda Ancha
2. Contexto
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Existen barreras en la ley? ¿Es el marco actual uno que apoya e incentiva la inversión en BB? • Desafíos con los permisos municipales (por ejemplo, mire los modelos actuales 1: 1; Claro) • Crear marcos claros y transparentes que sirvan de apoyo a todos ("ventanilla única"). • Unidad de Coordinación para obras públicas?
3. Entregable/resultados
<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de barreras y elementos que deben abordarse y recomendaciones para resolverlo • Potestades TIC en los ministerios y demás agencias
4. Actividades sugeridas
<ul style="list-style-type: none"> • Tener actividades en los 5 entornos sugeridos • Capacitación, Fortalecimiento integral, vincular financiamiento, participación conjunta, impacto social
5. Metodología sugerida
<ul style="list-style-type: none"> • Investigación documental, • entrevistas, • análisis del marco legal;
6. Tiempos / cronograma
<ul style="list-style-type: none"> • 4 - 5 meses
7. Recursos necesarios
a. Personas/días
b. Insumos necesarios
c. Participantes involucrados
<ul style="list-style-type: none"> • Focal point SIT, A4AI, representante de los operadores, etc.
8. Presupuesto
<ul style="list-style-type: none"> • Puede o no necesitar alguno; Puede necesitar algo si se debe desarrollar un resumen
9. Responsable actividad y quien tiene potestad para ejecutar
<ul style="list-style-type: none"> • SIT con apoyo del grupo de trabajo
10. Riesgos y cómo mitigarlos
La falta de participación del personal clave de SIT → asegurar su presencia, apropiación de la actividad + Acérquese a todas las partes interesadas clave para garantizar la participación plena: ANAM, INFOM;
11. Otras condiciones

4 Próximos pasos

Se acordó que como siguiente paso se haría:

1. La validación del Informe de la reunión por la lista y colecta de insumos adicionales vía el grupo de correo <https://groups.google.com/forum/#!forum/a4ai-gt-plan-banda-ancha>
2. La elaboración de una propuesta borrador de la hoja de ruta para la elaboración del PNBA resultante de estos insumos, por Allan Ruiz y Yacine Khelladi
3. Una próxima reunión – presencial o virtual - para revisar y validar la propuesta de hoja de ruta.

5 Listado participantes

NOMBRE	APELLIDO	INSTITUCIÓN O EMPRESA
Alejandra	Martínez	FADS
Anely	Noriega	FADS
Douglas	Cifuentes	SIT
Erick	Mazariegos	SIT
Estefanía	Román	COPREDEH
Guillermo	Gutiérrez	FONDETEL
José	Mendizabal Fortun	UNCOSU
José Raúl	Solares Chiu	Acceso Digital
Jorge	López-Bachiller	SIT
Montserrat	Vidal	UNESCO
Pedro Pablo	Colón Soto	FONDETEL
Sara	Fratti	IPANDETEC
Selvin	Juárez	SIT
Vinicio	Sic	FONDETEL
Manuel	Sisniega	TIGO
Walter	Henwosime	SIT
Karen	Cabrera	CLARO
Gilberto	Lima	SIT
Ricardo	Calderón	FONDETEL
Sergio	Carias	Gremial de Cable
Carla	Moline	Asoc. Mundo Desarrollo
Maria	Escobar	SIT